

Уважаемые абоненты!

Напоминаем Вам о важных особенностях обслуживания в нашей сети.

1. Снятие абонентской платы

Снятие абонентской платы за пользование услугами компании Невалинк производится в форме 100%-ой предоплаты. В случае отказа абонента от выбранной и оплаченной услуги до окончания тарификационного периода списанная с его лицевого счета абонентская плата не возвращается.

Абонентская плата снимается авансовым платежом в 0.00 часов 1-го числа каждого тарификационного периода по Вашему тарифному плану.

На посуточных тарифных планах абонентская плата снимается авансовым платежом ежедневно в 00 часов 00 минут.

На тарифных планах с тарификационным периодом 2 месяца («Дон Кватро») и 3 месяца («Ы») абонентская плата взимается авансовым платежом соответственно в 0.00 часов 1-го числа каждого четного месяца (на тарифе «Дон Кватро») или календарного сезона – зима, весна, лето, осень (на тарифе «Ы»).

В случае если на момент снятия абонентской платы на лицевом счете абонента денежных средств меньше, чем необходимо, после снятия аб. платы баланс абонента станет отрицательным, что заблокирует предоставление услуги до момента поступления на лицевой счет недостающей суммы.

Исключение составляют тарифные планы, на которых действует кредитный период, который позволяет абоненту пользоваться услугой даже при отрицательном балансе лицевого счета.

Это тарифные планы:

- Старт, Аперитив, Весенний, Бонжур Мон ами, Любимый – кредитный период 3 дня.
- Дон Кватро – кредитный период 5 дней.
- Ы – кредитный период 10 дней.

2. Смена тарифного плана

Переход с одного тарифного плана на другой осуществляется бесплатно.

Смена тарифного плана может быть произведена только при наличии на лицевом счете абонента суммы, достаточной для списания 100% аб. платы по новому тарифному плану.

Сменить тарифный план Вы можете либо самостоятельно в «Личном кабинете» в биллинг-системе, либо позвонив по телефону 601-0-701, либо придя лично в Центр обслуживания абонентов (пр. Луначарского д.64).

Смена тарифного плана в «Личном кабинете»

В «Личном кабинете» вы можете выбрать и сменить тарифный **план как на следующий тарификационный период, так и на остаток текущего периода**, доплатив необходимую разницу аб. платы.

- 1) Вам необходимо войти в «Личный кабинет» по адресу <https://bill.nevalink.net>, набрав свой логин и пароль, и выбрать раздел «Смена тарифа».
- 2) Далее выбрать раздел «Тариф на текущий месяц» либо «Тариф на следующий месяц».
- 3) Отметить галочкой желаемый тариф и нажать «Сохранить».

Смена тарифного плана по телефону 601-0-701 и лично в Центре обслуживания абонентов
При помощи оператора Центра обслуживания абонентов вы можете сменить тарифный план **только на следующий период.**

Подключаясь на тарифный план с более длительным тарификационным периодом, чем тот который был у вас, будьте внимательны!

Абонентская плата нового, более длительного, тарифного плана рассчитывается согласно дням, оставшимся до конца периода по новому тарифному плану, и снимается авансовым платежом.

Пример 1:

У абонента тарифный план «Весенний» (посуточный). 5 апреля он изъявляет желание подключить тарифный план «Ы» с 06 апреля. С его лицевого счета 6 апреля будет списана абонентская плата по тарифу «Ы» в размере 641,67 р. за 25 дней в апреле и полный май месяц. Именно столько осталось до конца весеннего тарификационного периода по тарифу «Ы», а следующее списание аб.платы произойдет 1 июня.

Пример 2:

У абонента тарифный план «Мега-Мега». 20 апреля он изъявляет желание подключить тарифный план «Дон Кватро». Этот тарифный план для него может быть подключен только по окончании апреля - с 1 мая. С его лицевого счета 1 мая будет списана абонентская плата по тарифу «Дон Кватро» в размере 599 р. за полный май месяц. А следующее списание аб.платы произойдет 1 июня в размере 1198 р. (за июнь-июль).

3. Корректировка лицевого счета при ремонтных работах

При проведении плановых профилактических и аварийных ремонтных работ с приостановкой обслуживания корректировка лицевого счета абонента производится только в случаях, если указанные работы затянулись более, чем на 24 часа одновременно, либо составили общую продолжительность в течение месяца более 48 часов.

В случаях, когда время проведения указанных работ уложилось в оговоренные рамки, перерасчета абонентской платы не производится.

Компания Невалинк уведомляет своих абонентов о времени и адресах проведения профилактических и аварийных работ на сайтах www.nevalink.net и nevalink.local.

4. Приостановка оказания услуги

Вы можете приостановить оказание услуги.

Для этого вам необходимо сделать заявление на приостановку оказания услуги либо позвонив по телефону 601-0-701, либо придя лично в Центр обслуживания абонентов (пр. Луначарского д.64).

Заявление на приостановку услуги обязательно должно содержать дату включения услуги, но период остановки не может быть короче длинны тарификационного периода по вашему действующему тарифному плану. Для посуточных тарифов минимальный срок остановки оказания услуги составляет 3 дня.