

## ПОЛИТИКА

### по обработке персональных данных и файлов cookie в ООО "Невалинк"

ООО "Невалинк" осуществляет обработку персональных данных на основании:

Конституции Российской Федерации от 12.12.1993 г., ст. 53 Федерального закона РФ от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ст.ст. 85-90 Трудового кодекса РФ; Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; п. 14 Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, утвержденных Постановлением Правительства № 538 от 27.08.2005г., положениях иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных, Устава ООО "Невалинк" и действующих лицензий:

Лицензия № 172346 от 26.02.2019 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания;

Лицензия № 168574 от 18.11.2018 г. на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания;

Лицензия № 132596 от 08.11.2015 г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи;

Лицензия № 122052 от 21.07.2014 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

Лицензия № 132598 от 08.11.2015 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

Лицензия № 132597 от 08.11.2015 г. на оказание телематических услуг связи;

Лицензия № 154169 от 05.06.2017 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

## **1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ**

1.1. Цель документа: Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных. Выполнение ООО «Невалинк» требований законодательства о персональных данных.

1.2. Краткое описание документа: Политика по обработке персональных данных и файлов cookie в ООО «Невалинк» (далее - Политика ПДн) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, сотрудников ООО «Невалинк» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Невалинк», а также третьими лицами по поручению ООО «Невалинк».

1.3. Настоящий документ регламентирует деятельность всех подразделений и должностных лиц ООО «Невалинк», осуществляющих обработку персональных данных.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ**

**Абонент** - физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор на оказание услуг связи.

**Персональные данные (далее - ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор персональных данных** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Локальный нормативный акт - ЛНА** - локальный нормативный акт.

**Cookie** – фрагментация данных, комплекс которых хранится на компьютере или ином устройстве посетителя сайта nevalink.net, свидетельствующий о посещенных страницах.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Деятельность ООО «Невалинк» в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

3.2. Персональные данные являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера), в соответствии с законодательством РФ. Персональные данные могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее отраслевое законодательство). Порядок обработки персональных данных в ООО «Невалинк» регулируется настоящей Политикой ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о персональных данных и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера.

3.3. Организация хранения, учета и использования персональных данных в ООО «Невалинк» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и ЛНА ООО «Невалинк».

3.4. Настоящая Политика ПДн распространяется на все процессы ООО «Невалинк», связанные с обработкой персональных данных субъектов, и обязательна для применения всеми работниками, осуществляющими обработку персональных данных в силу своих должностных обязанностей.

3.5. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой ПДн, применению подлежит действующее законодательство Российской Федерации.

### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. ООО «Невалинк» и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Работники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении информации ограниченного доступа, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований

действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. ООО «Невалинк» является оператором, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

5.2. Обработка персональных данных субъектов ПДн осуществляется в ООО «Невалинк» в следующих целях:

- предоставление услуг связи;
- выполнение договорных обязательств;
- проведение расчетов с клиентами;
- ведение личных дел сотрудников;
- работа с жалобами, заявлениями граждан;
- проведение рекламных и маркетинговых акций, в том числе рекламных и маркетинговых акций третьих лиц;
- организация бухгалтерского учета и налоговой отчетности;
- идентификация посетителя сайта nevalink.net;
- регистрация в системе самообслуживания (личном кабинете);
- установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Посетителя сайта;
- привлечение физических лиц для выполнения работ/оказания услуг на основании гражданско-правовых договоров;
- выполнение иных требований законодательства

5.3. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.4. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.5. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.6. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.7. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.8. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки

персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.10. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

5.11. В ООО «Невалинк» используется смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по локальной сети ООО «Невалинк», без передачи информации через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

5.12. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

5.13. ООО «Невалинк» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.14. ООО «Невалинк» не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

5.15. ООО «Невалинк» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

5.16. ООО «Невалинк» не создает общедоступные источники персональных данных.

5.17. ООО «Невалинк» не производит трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

5.18. ООО «Невалинк» вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

1) субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (заключение договора, конклюдентные действия);

2) передача предусмотрена федеральным законом в рамках установленной процедуры.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБРАБОТКЕ**

6.1. ООО "Невалинк" осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- фамилии, имени, отчества;
- года рождения, месяца рождения, даты рождения;
- места рождения;
- адреса;
- семейного положения;

- образования;
- профессии;
- доходов;
- состояния здоровья;
- данных документов: документа, удостоверяющего личность, военного билета, свидетельства о рождении, о заключении/расторжении брака, водительского удостоверения, пенсионного удостоверения;
- реквизиты банковского счета;
- ИНН;
- СНИЛС;
- номера контактного телефона;
- адреса электронной почты.

6.2. Категории субъектов, чьи персональные данные подлежат обработке в ООО "Невалинк":

- сотрудники, с которыми заключены трудовые договоры;
- близкие родственники сотрудников;
- граждане, обратившимся с жалобами, заявлениями, и их законные представители;
- граждане, направившие резюме при устройстве на работу;
- физические лица, состоящие в договорных или иных гражданско-правовых отношениях с компанией.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения ООО «Невалинк», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Невалинк»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Невалинк» или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Невалинк», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Невалинк» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Если субъект персональных данных считает, что ООО «Невалинк» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Невалинк» в вышестоящий орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.5. Субъект персональных данных имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии письменного уведомления ООО «Невалинк» не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных, согласно Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанное уведомление оформляется Субъектом ПДн при наличии паспорта в центре обслуживания абонентов ООО «Невалинк» по адресу: 194295, Санкт-Петербург, пр. Луначарского, 56/1, в часы работы офиса.

7.6. Иные права, определенные главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

## **8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ В ООО «Невалинк» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Невалинк» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Невалинк»;

2) издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

3) ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями действующего законодательства о персональных данных,

требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой ПДн, локальными актами ООО «Невалинк» по вопросам обработки и защиты персональных данных;

4) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

5) оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;

6) осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике ПДн, локальным актам ООО «Невалинк»;

7) опубликование документа, определяющего политику в отношении обработки персональных данных и сведениях о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в информационно-телекоммуникационной сети;

8) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

9) использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

10) осуществление оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;

11) учет и обеспечение сохранности материальных носителей персональных данных (хранение материальных носителей, содержащих персональные данные, в закрытых шкафах);

12) организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, а также хранятся материальные носители персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

13) обнаружение и принятие мер по фактам несанкционированного доступа к персональным данным;

14) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

15) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

16) утверждение приказом Генерального директора ООО «Невалинк» перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных обязанностей;



17) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных

18) реализация и контроль организационных и технических мер в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

## **9. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

9.1. ООО "Невалинк" на своем сайте nevalink.net использует журналы сервера и автоматизированные инструменты для сбора данных, такие как файлы cookie. Данные, собранные таким способом, привязываются к личной информации посетителя сайта. Использование файлов cookie необходимо для более корректной работы сайта и выявления предпочтений пользователя сайта. Инструменты сбора данных автоматически отслеживают и собирают некоторые технические данные, которые посылает компьютер или устройство посетителя сайта, например: IP-адрес; тип и язык браузера; ссылающиеся страницы и страницы выхода; URL; тип платформы; количество кликов; имя домена; целевые страницы; сведения о посещениях; просмотренные страницы (включая порядок их просмотра)(данной информацией мы можем делиться с третьими лицами); количество времени; проведенного на конкретных страницах; игровые данные; дату и время активности на сайте и другую подобную информацию. Продолжая пользоваться сайтом nevalink.net, посетитель сайта выражает свое согласие на использование файлов cookie.

9.2. Посетитель сайта может настроить свой веб-браузер таким образом, чтобы он предупреждал о попытках разместить файлы cookie на компьютере, ограничивал тип файлов cookie или вовсе отклонял их. Более подробную информацию можно получить, обратившись к инструкции, размещенной на официальном сайте браузера, используемого посетителем сайта. Однако, следует иметь в виду, что при отключении cookie-файлов не все разделы/функции сайта будут доступны.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящая Политика ПДн распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики ПДн.

10.2. Политика ПДн может быть изменена ООО "Невалинк" в одностороннем порядке. При этом использование персональных данных регламентируется действующей на момент использования персональных данных Политикой ПДн. При изменении Политики ПДн соответствующее объявление подлежит размещению на сайте ООО "Невалинк" nevalink.net. Продолжая пользоваться сайтом после того, как соответствующее объявление об изменениях было размещено, субъект ПДн выражает свое согласие с этими изменениями.