

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг связи для проживающих в городе Санкт-Петербург

Утверждена Приказом Генерального директора ООО «Невалинк» Шокина А. Н.

№ 10/10/1-10 от 10 ноября 2010 года с изменениями от 11.04.2011.

г. Санкт-Петербург

«10» ноября 2010 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк», именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице Генерального директора Шокина Антона Николаевича, действующего на основании Устава, заключит Договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг связи, **«Абонентом»**, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 3.4.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Договор»** означает Договор на оказание услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом в соответствии с условиями п. 3.4. настоящей Публичной оферты, вместе со всеми Приложениями.

1.2. **«Оператор»** означает Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк», оказывающее Абонентам услуги связи.

1.3. **«Абонент»** означает дееспособное физическое лицо, проживающее в городе Санкт-Петербург, совершившее акцепт (принятие) условий настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 3.4., в результате которого Договор на оказание услуг связи считается заключенным между данным лицом и Оператором.

1.4. **«Стороны»** означает Оператора и Абонента, которые по отдельности могут называться Стороной.

1.5. **«Оконечное оборудование»** означает пользовательское оборудование — технические средства связи для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

1.6. **«Правила»** означает действующие на момент совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты Правила оказания услуг связи, утвержденные Правительством Российской Федерации.

1.7. **«Услуги связи»** означают услуги связи, определенные в п. 2.2. настоящей Публичной оферты, которые Оператор оказывает Абоненту.

1.8. **«Тарифы»** означают систему ставок, установленную Оператором и определяющих стоимость услуг связи Оператора. Тарифы на дату акцепта настоящей публичной оферты указаны в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

1.9. **«Абонентское устройство»** — подключаемое к абонентским линиям техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи и приема по каналам связи заданной пользователем информации (модем, сетевая карта и др.).

1.10. **«Зона ответственности Оператора»** — совокупность технических средств, обеспечивающих предоставление услуг связи, за исправное и бесперебойное функционирование которых несет ответственность Оператор.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать оказываемые ему услуги, в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

2.2. Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к сети Интернет.

2.3. Оператор оказывает услуги на основании:

2.3.1. Лицензии № 80948 на осуществления деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Министерством связи и массовых коммуникаций РФ 08.11.2010 г.;

2.3.2. Лицензии № 80947 на осуществления деятельности в области оказания услуг связи по передачи данных, выданной Министерством связи и массовых коммуникаций РФ 08.11.2010 г.;

2.3.3. Лицензии № 80949 на осуществления деятельности в области оказания услуг связи по предоставлению каналов связи, выданной Министерством связи и массовых коммуникаций РФ 08.11.2010 г.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения договора Оператору подается заявление, в котором указывается ФИО лица, желающего заключить Договор и адрес предоставления услуг. Заявление может быть подано Оператору следующими способами: в виде телефонограммы по номеру телефона (812) 601-0-701; по электронной почте по адресу info@nevalink.biz; путем заполнения формы на сайте оператора www.nevalink.net на главной странице в разделе «Подключиться»; при личном визите лица в Центр обслуживания абонентов.

3.2. По факту получения заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления услуг и, в случае наличия такой возможности сообщает заявителю информацию о возможности заключения Договора.

3.3. Для осуществления работ по подключению услуг Оператор согласовывает с лицом, подавшим заявление, дату и время выезда технических специалистов. Работы по подключению абонентских линий осуществляются Оператором в соответствии с положениями Раздела 7 настоящей публичной оферты.

3.4. В соответствии с п. 3. ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Абонент считается заключившим с Оператором Договор на оказание услуг связи и принявшим в полном объеме все условия настоящей Публичной оферты (акцептовавшим ее) с момента подписания Акта о выполнении работ (Приложение № 2, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора) и Заявления на оказание услуг связи (Приложение № 3, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора). Указанные документы оформляются и подписываются сторонами после проведения работ по подключению абонентской линии и демонстрации работоспособности услуги на оборудовании Абонента.

3.5. Абонент, с момента подписания указанных в п. 3.4. настоящей Публичной оферты документов, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящей Публичной офертой.

3.6. Услуга связи считается предоставленной с момента подписания документов, указанных п. 3.4. настоящей Публичной оферты.

3.7. Услуги связи оказываются Оператором в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, и в соответствии с действующими на момент оказания услуг связи Тарифами, утверждаемыми Оператором (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты).

3.8. Оператор предоставляет услуги, предусмотренные настоящим договором при условии состояния лицевого счета Абонента превышающем порог отключения услуг.

3.9 В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных. Абонент согласен, что персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении договора. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Оператора:

- 4.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с национальными стандартами, техническими нормами и правилами, установленными действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями лицензий Оператора и настоящей Публичной оферты.
- 4.1.2. Обеспечить Абоненту возможность пользования услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки (за исключением времени, необходимого для проведения аварийных, а также профилактических и ремонтных работ), если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.3. Вести учет объема оказанных Абоненту услуг в целях достоверного отражения соответствующих данных в выставляемых Абоненту счетах.
- 4.1.4. Обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Публичной оферты.
- 4.1.5. Информировать Абонента об оказываемых услугах связи, правилах их оказания, а также о Тарифах на предоставляемые Оператором услуги связи при его обращениях в Центр обслуживания абонентов по номеру телефона (812) 601-0-701, по электронной почте по адресам info@nevalink.biz и support@nevalink.net круглосуточно.
- 4.1.6. По инициативе Абонента и при наличии технической возможности изменять набор и характеристики предоставляемых Абоненту услуг. Изменения набора и характеристик предоставляемых услуг производятся Оператором на основании письменного обращения Абонента в Центр обслуживания абонентов, в том числе по электронной почте. С целью корректной обработки поступающих от Абонента запросов на изменение набора и характеристик предоставляемых услуг Оператор использует один или несколько идентификаторов Абонента, которые должны быть указаны в заявлении.
- 4.1.7. Предпринимать все возможные и необходимые меры для устойчивого и качественного предоставления Абоненту услуг связи.
- 4.1.8. По заявлению Абонента устранять повреждения, неисправности оборудования и недостатки оказываемых услуг в сроки, не превышающие контрольных сроков, установленных федеральными органами исполнительной власти в области связи, но не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения письменного заявления Абонента на ремонт или оформления Абонентом заявки на ремонт при обращении в Центр обслуживания абонентов. Повреждения оборудования и недостатки в услугах, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором за дополнительную плату, в соответствии с Тарифами Оператора.
- 4.1.9. Уведомлять Абонента о начале регламентных, плановых профилактических работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ доступным для Оператора способом, в том числе при помощи размещения соответствующего уведомления на сайте Оператора по адресу www.nevalink.net.
- 4.1.10. Обеспечить конфиденциальность уникальных идентификационных параметров Абонента и иной относящейся к Абоненту информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.11. Выполнять иные обязанности Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Публичной офертой.

4.2. Обязанности Абонента:

- 4.2.1. Самостоятельно следить за состоянием баланса своего лицевого счета, контролировать объем потребляемых услуг, получать информацию о тарификации услуг и их стоимости через Центр обслуживания абонентов Оператора или посредством обращения к разделу статистики на сайте Оператора по адресу <https://bill.nevalink.net/>.
- 4.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1%(одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате..
- 4.2.3. В случае нарушения Абонентом правил использования программного обеспечения и (или) оборудования, установленного для обеспечения обязательств по настоящей Публичной оферте, а также в случае иных действий Абонента, приведших к нарушению

бесперебойного оказания услуг, оплатить Оператору работы по проведению тестирования оборудования, программного обеспечения и (или) устранению неполадок связи.

4.2.4. Не допускать вмешательства в работу сети связи Оператора.

4.2.5. Не допускать подключение к оборудованию Оператора и иное использование в рамках настоящего Договора не сертифицированных устройств и иного оконечного оборудования.

4.2.6. Не допускать самовольной перестановки оборудования Оператора.

4.2.7. Обеспечивать конфиденциальность идентификационных параметров, используемых для предоставления услуг связи. Все услуги, оказанные посредством или с использованием идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом и подлежат оплате в соответствии с условиями договора.

4.2.8. Выполнять иные обязанности Абонента, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Беспрепятственно пользоваться услугами связи, предоставляемыми ему в рамках настоящей Публичной оферты в пределах допустимых нагрузок, не нарушая прав других Абонентов и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе сети Оператора.

4.3.2. Получать качественные услуги и обслуживание на условиях настоящей Публичной оферты.

4.3.3. При наличии технической возможности изменять набор и характеристики предоставляемых услуг в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

4.3.4. Абонент имеет право на своевременное проведение ремонтных работ, если неисправность произошла в зоне ответственности Оператора.

4.3.5. Предъявлять Оператору претензии по качеству предоставленных услуг и правильности выставленных счетов.

4.3.6. На бесплатное устранение нарушений связи, произошедших не по его вине, в согласованные с Оператором сроки, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, установленных действующим законодательством Российской Федерации в области связи.

4.3.7. Требовать от Оператора представления необходимой информации о его реквизитах, режиме работы, оказываемых услугах связи, правилах их оказания и пользования ими, порядке оплаты и действующих тарифах.

4.3.8. В любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе путем письменного уведомления об этом Оператора. При этом положительный остаток средств на балансе лицевого счета Абонента возвращается в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента расторжения Договора.

4.4. Оператор имеет право:

4.4.1. Прекратить или временно ограничить предоставление услуг связи Абоненту в случае несвоевременной оплаты последним оказанных услуг или в случае изменения баланса лицевого счета Абонента до значений, меньших порога отключения услуг.

4.4.2. Выпускать инструкции и правила по использованию сети «Невалинк», целесообразные и необходимые в интересах безопасности и качества обслуживания других абонентов. Инструкции размещаются на сайте Оператора по адресу www.nevalink.net.

4.4.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги и порядок предоставления услуг, оказываемых оператором по настоящей Публичной оферте предварительно известив Абонента и (или) пользователя в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов.

4.4.4. Приостановить оказание услуг по «Договору на оказание услуг связи» в интересах общественной безопасности по требованию

4.4.5. Оператор оставляет за собой право приостановить доступ Абонента к сети Интернет в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 1) использования Абонентом услуги для массовой или одиночной рассылки информации рекламного, агитационного характера, писем и иных документов, содержащих угрожающую, назойливую, клеветническую, непристойную информацию или бессмысленного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали своего явного согласия;
- 2) использования Абонентом услуги для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство;
- 3) использования Абонентом услуги для пропаганды насилия, разжигания межнациональной или расовой вражды;
- 4) использования Абонентом услуги для мошеннических, хулиганских или иных противоправных целей;
- 5) поступление письменной жалобы на неправомерные действия Абонента в рамках настоящей Публичной оферты от администраторов сетевых ресурсов сети Интернет.

4.4.6. Требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования и/или программного обеспечения, если повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом окончательного оборудования, иных убытков, возникших вследствие ненадлежащих действий Абонента при пользовании услугами связи Оператора.

4.4.7. Проводить регламентные, плановые профилактические и аварийные ремонтные работы на своем оборудовании с приостановкой обслуживания Абонента на время проведения указанных работ, но не более, чем на 24 (двадцать четыре) часа одновременно общей продолжительностью не более 48 (сорока восьми) часов в течение месяца, без перерасчета абонентской платы за период, в котором проводятся указанные работы.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг связи определяется согласно Тарифам, утвержденным Оператором (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты).

5.2. Все тарифы устанавливаются Оператором в рублях с учетом всех налогов и сборов, действующих на территории Российской Федерации.

5.3. Система оплаты за пользование услугами доступа в сеть Интернет и передачи данных: тарификация за каждый тарификационный период действующего доступа в сеть Интернет (а также за каждый Мб входящей информации — на тарифных планах с включенным трафиком). Стоимость услуг доступа в сеть Интернет определяется в соответствии с показаниями оборудования Оператора, учитывающего объем оказанных услуг.

5.4. Объем оказанных услуг связи определяется на основании показаний оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных услуг связи.

5.5. С целью учета объема оказанных Абоненту услуг и совершенных Абонентом платежей Оператором в биллинговой системе открывается лицевой счет Абонента.

5.6. Доступ как к услугам связи в целом, так и к любой их части, предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента (за исключением услуг, при использовании которых действует кредитный период).

5.7. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его лицевой счет, указываются в рублях с учетом всех налогов и сборов.

5.8. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется через пункты приема платежей организаций, уполномоченных Оператором, через лицевые счета организаций, уполномоченных Оператором, через кассу Оператора. Информация о местах расположения точек приема платежей предоставляется Абоненту по его запросу в Центр обслуживания абонентов (ст. 6).

6. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1. Оператор осуществляет информационно-справочное обслуживание Абонента следующими способами: по номеру телефона (812) 601-0-701, по электронной почте по адресам info@nevalink.biz и support@nevalink.net, в Центре обслуживания абонентов по адресу Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, д. 49, офис 428.

6.2. Информацию о состоянии баланса своего лицевого счета, об объемах потребляемых услуг, о тарификации услуг и их стоимости Абонент может получать через Центр обслуживания абонентов Оператора или посредством обращения к разделу статистики на сайте Оператора по адресу <https://bill.nevalink.net/>.

6.3. Письменные обращения, в том числе претензии направляются Абонентом по адресу: Центр обслуживания абонентов ООО «Невалинк», 194220 г. Санкт-Петербург пр. Непокоренных, д. 49, офис 428. В отдельных случаях, по согласованию Сторон, претензии могут подаваться Заказчиком по адресу электронной почты support@nevalink.net или средствами факсимильной связи по номеру (812) 601-0-703.

6.4. Стороны договорились использовать для взаимной переписки следующие адреса электронной почты: адрес электронной почты Оператора – info@nevalink.biz, адрес электронной почты Абонента указывается в Заявлении на оказание услуг связи (Приложение № 3, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора).

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. При наличии технической возможности Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Абоненту может быть отказано в оказании услуг связи, если его требования выходят за рамки технической возможности Оператора или имеющихся у него лицензий, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Оказываемые Абоненту услуги связи должны соответствовать по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и условиям настоящей Публичной оферты.

7.4. В целях оказания услуг по настоящему договору Оператор присваивает Абоненту необходимые для работы уникальные идентификационные параметры.

7.5. Доступ Абонента к услугам Оператора предоставляется при наличии у Абонента необходимого оборудования.

7.6. Учет потребляемых услуг ведется автоматически с помощью программных средств и статистических данных узла связи Оператора. Оператор по запросу Абонента предоставляет последнему статистическую сводку об объеме оказанных услуг в натуральном и стоимостном выражении.

7.7. Абонент может выбрать любой из действующих тарифных планов посредством изъявления такого желания в телефонограмме по номеру телефона (812) 601-0-701; по электронной почте по адресу info@nevalink.biz; путем заполнения формы на сайте оператора www.nevalink.net; при личном визите лица в Центр обслуживания абонентов. При смене тарифного плана новые условия обслуживания вступают в силу по окончании текущего тарификационного периода на действующем тарифном плане Абонента.

7.8. Абонент может приостановить оказание услуги путем изъявления такого желания в телефонограмме по номеру телефона (812) 601-0-701; по электронной почте по адресу info@nevalink.biz; путем заполнения формы на сайте оператора www.nevalink.net; при личном визите лица в Центр обслуживания абонентов. В период приостановления оказания услуги абонентская плата не начисляется. В случае отсутствия у Оператора заблаговременного заявления Абонента о приостановке услуги, корректировка произведенных списаний абонентской платы не производится.

7.9. В случае отсутствия платежей, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности Абонента перед Оператором за потребленные Абонентом услуги или с момента достижения состояния лицевого счета Абонента ниже порога отключения услуг связи согласно действующим тарифам, Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему Договору. Возобновление предоставления услуг возможно только после ликвидации задолженности за прошедший период.

7.10. В случае не оплаты оказанных услуг в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание услуг, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке

7.11. При подключении абонентских линий, предоставленных Оператором, Оператор осуществляет прокладку абонентской проводки в здании до помещения Абонента и установки одной розетки на линию. Длина проводки, предоставляемой Оператором, по помещению не может превышать 20 (двадцать) метров от места кабельного ввода в помещение.

7.12. Границей зоны ответственности Оператора является отверстие (кабель-канал), через которое провод заходит в помещении абонента.

7.13. В случае, когда абонентская линия, обеспечивающая подключение Абонента, должна быть проложена в помещениях, свободный доступ к которым затруднен по независящим от Оператора причинам, Абонент самостоятельно обеспечивает получение разрешения на проведение работ и согласование трассы прохождения линии.

7.14. Прокладка абонентских линий внутри помещения Абонента осуществляется наружным способом по стенам и плинтусам с использованием стандартных крепежных приспособлений за дополнительную плату.

7.15. В случаях невозможности организации кабельного ввода через имеющиеся монтажные отверстия, Абонент обязан обеспечить возможность организации нового кабельного ввода по вариантам, предложенными сотрудниками Оператора или его представителями. Окончательный вариант ввода оформляется схемой, с указанием точных размеров ввода относительно коробки входной двери, с подписями Абонента и Оператора. Работы по организации ввода проводятся только после согласования схемы ввода с Абонентом.

7.16. Полнота и качество предоставленных услуг связи проверяется путем демонстрации работоспособности услуг (с использованием оборудования Оператора или его представителя, осуществляющего подключение) следующим образом: доступ к Web-ресурсам Оператора (сайт www.nevalink.net) с использованием соответствующего программного обеспечения.

7.17. Перенос точки предоставления услуг по заявке Абонента осуществляется только при наличии технической возможности, при условии оплаты инсталляционного платежа в случае необходимости и в соответствии с действующими на дату переноса тарифами.

7.18. Технические нормы, в соответствии с которыми предоставляются телематические услуги связи, установлены РД «Телематические службы» и иными нормативными актами РФ. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно). Показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. Полоса пропускания линии связи между абонентским оборудованием и узлом связи сети передачи данных Оператора; определяется тарифным планом. Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору на оказание услуг связи Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Публичной оферты.

8.2. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию услуг связи, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые изменения, нарушения, неисправности при оказании услуг связи, временное прерывание или любую задержку распространения радиоволн, вызванное природными явлениями, местными особенностями рельефа, застройкой местности, метеорологическими условиями и иными независящими от Оператора обстоятельствами. Оператор также не отвечает перед Абонентом за любые помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования, в том числе вблизи строящихся реконструируемых зданий и сооружений.

8.4. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом в процессе пользования услугами связи.

8.5. Оператор не несет перед Абонентом и третьими лицами ответственности за возможный ущерб от пересылки, приема и использования информации, товаров и услуг, предоставляемых через сеть Интернет.

8.6. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и сетей операторов связи. Оператор не гарантирует возможность соединения с узлами или серверами сети Интернет, которые временно или постоянно недоступны.

8.7. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и ресурсам Абонента, произошедшие по вине Абонента или третьих лиц.

8.8. Оператор не несет ответственности за использование третьими лицами идентификационных параметров Абонента, необходимых для предоставления услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения им мер безопасности при работе в сети Интернет.

8.9. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т. п., случившихся не по вине Оператора.

8.10. В случае просрочки оплаты оказанных услуг связи, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящей Публичной офертой, Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг связи на срок до полного погашения Абонентом задолженности, либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.

8.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1% (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.12. В случае временного прекращения предоставления услуг связи без предварительного уведомления на период свыше 48 (сорока восьми) часов в течение месяца, Абонент имеет право на пересчет абонентской платы за данный тарификационный период. Никакие другие формы компенсации за временное прекращение предоставления услуг, кроме перерасчета абонентской платы не предусматриваются.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

9.1. Договор на оказание услуг связи вступает в силу со дня совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п.п. 3.4. и считается заключенным на неопределенный срок, но не менее 4 (четырёх) месяцев.

9.2. Договор на оказание услуг связи может быть расторгнут досрочно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе путем письменного уведомления об этом Оператора. При этом положительный остаток средств лицевого счета Абонента возвращается в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента расторжения договора.

9.4. Абонент имеет право отказаться от исполнения договора об исполнении услуг в любое время при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору

9.5. Оператор не несет ответственности за неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

10.1. Любые спорные вопросы и разногласия, связанные условиями настоящей Публичной оферты, а также с порядком заключения, исполнения, изменения или прекращения Договора на оказание услуг связи, Стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров.

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию.

10.3. Претензии направляются Абонентом по адресу: Центр обслуживания абонентов ООО «Невалинк», 195220 г. Санкт-Петербург пр. Непокоренных д.49, офис 428.

10.4. В отдельных случаях, по согласованию Сторон, претензии могут подаваться Абонентом посредством факсимильной связи по номеру (812) 601-0-703 или по адресу электронной почты: info@nevalink.net.

Абонент (Ф.И.О, дата рождения)	
Адрес	
Паспортные данные	

Генеральный директор
ООО «Невалинк»

_____/Шокин А. Н./

Абонент

_____/ /

Приложение № 1 к Публичной оферте

о заключении **договора на оказание услуг связи для проживающих в городе Санкт-Петербург**

от «10» ноября 2010 г.

Тарифы на услуги связи. Доступ в Интернет

Стоимость Подключения – бесплатно при оплате авансового платежа в размере абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Тарифные планы без ограничения трафика					
Тарификационный период 1 сутки* (с 0.00 часов МСК)					
Старт	64 Кб/с	64 Кб/с	9 руб. в сутки	200 руб.	-24,00 руб.
Аперитив	5 Мбит/с	5 Мбит/с	16 руб. в сутки	100 руб.	-48,00 руб.
Весенний	7 Мб/с	7 Мб/с	19,35 руб. в сутки	0 руб.	-58,07 руб.
Бонжур, мон Ами	5 Мб/с	5 Мб/с	25,77 руб. в сутки	0 руб.	-77,31 руб.
Любимый	7 Мб/с	7 Мб/с	32,26 руб. в сутки	0 руб.	-96,78 руб.
* Стоимость за сутки указана из расчета 31-го календарного дня в месяце. При другом количестве дней в месяце стоимость может изменяться пропорционально.					
Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца)					
12/7 Мбит	12 Мб/с	7 Мб/с	450 руб. в месяц	450 руб. в месяц	0 руб.
17/12 Мбит	17 Мб/с	12 Мб/с	550 руб. в месяц	550 руб. в месяц	0 руб.
25/17 Мбит	25 Мб/с	17 Мб/с	650 руб. в месяц	650 руб. в месяц	0 руб.
50/25 Мбит	50 Мб/с	25 Мб/с	999 руб. в месяц	999 руб. в месяц	0 руб.
Тарификационный период 3 календарных месяца (с 0.00 часов МСК 1-го числа календарного сезона (1 сентября, 1 декабря, 1 марта, 1 июня))					
12/7 Мбит	12 Мб/с	7 Мб/с	1 200 руб. в 3 месяца	1 200 руб.	0 руб.
17/12 Мбит	17 Мб/с	12 Мб/с	1 500 руб. в 3 месяца	1 500 руб.	0 руб.
25/17 Мбит	25 Мб/с	17 Мб/с	1 800 руб. в 3 месяца	1 800 руб.	0 руб.
50/25 Мбит	50 Мб/с	25 Мб/с	2 700 руб. в 3 месяца	2 700 руб.	0 руб.
Тарификационный период 6 календарных месяцев (с 0.00 часов МСК 1-го числа полугодия (1 января, 1 Июля))					
12/7 Мбит	12 Мб/с	7 Мб/с	2 100 руб. в 6 месяцев	2 100 руб.	0 руб.
17/12 Мбит	17 Мб/с	12 Мб/с	2 700 руб. в 6 месяцев	2 700 руб.	0 руб.
25/17 Мбит	25 Мб/с	17 Мб/с	3 000 руб. в 6 месяцев	3 000 руб.	0 руб.

50/25 Мбит	50 Мб/с	25 Мб/с	4 800 руб. в 6 месяцев	4 800 руб.	0 руб.
Тарификационный период 12 календарных месяцев (с 0.00 часов МСК 1-го числа календарного года (1 января))					
12/7 Мбит	12 Мб/с	7 Мб/с	3 600 руб. в 12 месяцев	3 600 руб.	0 руб.
17/12 Мбит	17 Мб/с	12 Мб/с	4 800 руб. в 12 месяцев	4 800 руб.	0 руб.
25/17 Мбит	25 Мб/с	17 Мб/с	5 400 руб. в 12 месяцев	5 400 руб.	0 руб.
50/25 Мбит	50 Мб/с	25 Мб/с	8 400 руб. в 12 месяцев	8 400 руб.	0 руб.
Акционные тарифы					
10 Мбит (300+) дата подключения с 1.10.10 по 15.01.11 и с 1.03.11 по 15.04.11 (только для новых абонентов)					
10 Мбит (300+)	10 Мбит	10 Мбит	199 руб.	199 руб.	300 руб.
Дополнительные условия на тарифе: Тариф действует пока на лицевом счете абонента находится сумма более 300 рублей, при невыполнении данного условия тариф автоматически меняется на 12/7 Мбит за 450 рублей. При превышении превалирующего трафика свыше 500 Гбайт компания Невалинк оставляет за собой право понизить скорость до 1 Мбит/сек. При желании абонент может сам выбрать себе тариф из действующих в момент переключения. Заморозить лицевой счет на тарифе не возможно. Подключиться на данную акцию может только новый абонент с 30.10.10 по 15.01.11 и с 1.03.11 по 15.04.11. На данном тарифе действуют акции «Подключи друга», «Правильный выбор», «2500».					
2011 дата подключения с 17.01.11 по 01.03.11 (только для новых абонентов)					
2011	100 Мбит	10 Мбит	299 руб.	299 руб.	300 руб.
Дополнительные условия на тарифе: С 17 января 2011 года действует новая акция: 100 мбит за 299 руб. Входящий скорость - до 100 Мбит/сек., исходящая скорость - 10 Мбит/сек. Тариф действует сколько угодно долго пока на лицевом счете абонента находится сумма более 300 рублей, при невыполнении данного условия тариф меняется на 12/7 Мбит за 450 рублей. При превышении исходящего трафика свыше 500 Гбайт компания Невалинк оставляет за собой право понизить скорость до 1 Мбит/сек. При желании абонент может сам выбрать себе тариф из действующих в момент переключения. Заморозить лицевой счет на тарифе не возможно. Акция действует только для новых абонентов. На данном тарифе действуют акции «Подключи друга», «Правильный выбор», «2500». Срок действия Акции: с 15 января 2011 года до 1 апреля.					
10 Мбит дата подключения с 29.09.10 по 30.10.10 (только для новых абонентов)					
10 Мбит	10 Мбит	10 Мбит	199 руб.	199 руб.	300 руб.
Дополнительные условия на тарифе: Тариф действует сколько угодно долго пока на лицевом счете абонента находится сумма более 300 рублей, при невыполнении данного условия тариф меняется на 12/7 Мбит за 450 рублей. При превышении исходящего трафика свыше 500 Гбайт компания Невалинк оставляет за собой право понизить исходящую скорость до 1 Мбит/сек. При желании абонент может сам выбрать себе тариф из действующих в момент переключения. Акция действует только для новых абонентов. На данном тарифе действуют акции «Подключи друга», «Правильный выбор», «2500».					

Генеральный
ООО «Невалинк»

директор _____/Шокин А. Н./

Приложение № 2 к Публичной оферте

о заключении **договора на оказание услуг связи для проживающих в городе Санкт-Петербург**
от «10» ноября 2010 г.

АКТ О ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ

г. Санкт-Петербург

«_____» _____ 201__ г.

(Фамилия, Имя, Отчество)

Паспортные данные: серия _____ № _____, выдан _____ «_____» _____ / _____ г.

Адрес _____

именуемый в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк», именуемое в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, далее при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Работы по подключению Услуг по Договору на оказание услуг связи Оператором выполнены полностью с надлежащим качеством.
2. Доступ к сети Интернет предоставлен _____
3. Стороны претензий в части выполненных работ по подключению услуг не имеют.
4. С использованием информации о себе при информационно-справочном обслуживании согласен/не согласен (нужное подчеркнуть).

Абонент

От Оператора

Ф.И.О. абонента

Ф.И.О. сотрудника

подпись

подпись

Генеральный директор

ООО «Невалинк»

_____/Шокин А. Н./

Приложение № 3 к Публичной оферте

о заключении договора на оказание услуг связи для проживающих в городе Санкт-Петербург
от «10» ноября 2010 г.

Заявление на оказание услуг связи

Генеральному директору ООО «Невалинк» Шокину А. Н.

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк»
Юридический адрес Оператора	194295 г. Санкт-Петербург пр. Луначарского д.64.
Фактический адрес Оператора	194295 г. Санкт-Петербург пр. Непокоренных д.49, офис 428. р/сч № 40702810500000008260 в ОАО «ПСКБ» г. Санкт-Петербург
Банковские реквизиты Оператора	БИК: 044030852, к/сч № 30101810000000000852
ИНН	ОГРН 1057810178788 КПП 780201001 7802319940

Данные об Абоненте

Фамилия	/ /
Имя	/ /
Отчество	/ /
Адрес регистрации	индекс / / / / / / / / / / / / / / / /
	Населенный пункт / / / / / / / / / / / / / / / /
	улица / / / / / / / / / / / / / / / /
	дом корпус квартира / / / / / / / / / / / / / / / /
Адрес предоставления услуг (заполняется в том случае, если отличается от адреса регистрации)	индекс / / / / / / / / / / / / / / / /
	Населенный пункт / / / / / / / / / / / / / / / /
	улица / / / / / / / / / / / / / / / /
	дом корпус квартира / / / / / / / / / / / / / / / /
Паспортные данные	серия номер /
	Кем выдан / / / / / / / / / / / / / / / /
	Когда выдан / / / / / / / / / / / / / / / /
	Подпись Абонента

Тарифный план / Услуга	Скорость доступа	Стоимость услуги	Абонентская плата
1. Подключение к сети Оператора	-	бесплатно	-

Приложение № 4 к Публичной оферте

о заключении договора на оказание услуг связи для проживающих в городе Санкт-Петербург

от «10» ноября 2010 г.

Прейскурант на обслуживание компьютерной и цифровой техники Абонента

Услуга	Стоимость услуги
Вызов специалиста по городу	150 руб.
Вызов специалиста за пределы города (Колпино, Пушкин, Стрельна, Девяткино и т.д)	450 руб.
Диагностика ПК	от 150 руб.
Аудит парка техники (за один час, без стоимости расходных материалов)	500 руб.
Доставка мелкогабаритного оборудования	300 руб.
Работы специалиста после 20–00 (определяется диспетчером по согласованию с Заказчиком)	30%
Работы специалиста в ночное время с 23–00 до 9–00 утра (определяется диспетчером по согласованию с Заказчиком)	100%
Консультационные услуги за один час	500 руб.
Обучение (2 часа)	600 руб.
Подключение нового компьютера станд. комп. (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, 2 колонки)	600 руб.
Подключение и синхронизация мобильного устройства (моб. телефон, КПК и т.д.)	1 000 руб.
Подключение игрового манипулятора (руль, джойстик), включая установку драйвера и калибровку устройства	700 руб.
Настройка факса	600 руб.
Организация работы локальной сети, настройка	от 2 500 руб.
СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА НА ПАКЕТ УСЛУГ	
Настройка компьютера «под ключ»: Настройка Windows + Office + антивирус + ПО (по выбору) для DVD (DivX) или записи CD/DVD драйверы внутренних устройств + настройка	2 200 руб.
Настройка Windows 98/ME (включает в себя установку драйверов всех устройств ПК (при их наличии)	900 руб.
Настройка Windows NT/2000/XP (включает в себя установку драйверов всех устройств ПК (при их наличии)	1 200 руб.
Настройка Windows Vista (включает в себя установку драйверов всех устройств ПК (при их наличии)	1 500 руб.
Настройка Windows на Mac (при технической возможности)	3 000 руб.
Настройка ОС платформы Unix	2 000 руб.
Удаление пароля на BIOS ПК	600 руб.
Удаление пароля на Windows	500 руб.
Настройка Office 97/2000/XP/2003/2007/Open	350 руб.
Настройка почтовой программы (Outlook Express, TheBat, др.)	350 руб.
Регистрация аккаунта электронной почты	300 руб.
Установка / настройка антивирусных программ (за 1 ед.)	500 руб.
Очистка (лечение) ПК от вирусов за один час работы	500 руб.
Установка/ настройка драйверов, без стоимости поиска и записи (за 1 ед.)	350 руб.
Поиск драйвера устройства в интернете	350 руб.
Настройка программ семейства «1С»	1 200 руб.
Настройка программ семейства «1С», информационных баз	от 500 руб.
Установка системы Банк-Клиент	1 500 руб.
Установка/настройка программ для просмотра DVD, DivX	200 руб.
Установка/настройка программ для записи CD/DVD	250 руб.
Установка графических редакторов AdobePhotoshop, CorelDRAW, PhotoPaint и т.д	450 руб.
Установка/настройка программ архивации данных	400 руб.
Установка/настройка дополнительного ПО	от 200 руб.
Настройка сетевых протоколов на ПК-клиент (TCP/IP)	200 руб.
Настройка сетевых протоколов на Сервере	800 руб.
Настройка BIOS	350 руб.

Форматирование жесткого диска (винчестера)	300 руб.
Сохранение информации с носителя заказчика до 250 Мб	200 руб.
Сохранение информации с носителя заказчика до 1 Gb (каждый след.1 Gb + 200 руб.)	350 руб.
Восстановление данных при разрушении файловой системы	от 2 000 руб.
Создание комплексной резервной копии данных	500 руб.
СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА НА ПАКЕТ УСЛУГ	
Сборка компьютера стандартной конфигурации из ОЗУ + видеоплата + HDD + DVD + FDD + внутренние платы комплектующих заказчика: корпус + материнская плата +	1 500 руб.
Техническое обслуживание системного блока	300 руб.
Замена корпуса системного блока	800 руб.
Установка/замена блока питания	500 руб.
Монтаж/демонтаж процессора	400 руб.
Установка, подключение материнской платы, включая установку драйвера	800 руб.
Установка, подключение видеоплаты, включая установку драйвера	300 руб.
Установка, подключение ТВ-тюнера, включая установку драйвера	500 руб.
Установка, подключение жесткого диска (винчестера)	300 руб.
Установка, подключение FDD/CD/DVD	300 руб.
Установка оперативной памяти (SD-RAM, RIMM, SIMM, DIMM)	200 руб.
Установка, подключение периферийного оборудования — принтер, сканер	200 руб.
Установка, подключение периферийного оборудования — МФУ	500 руб.
Установка, подключение иных внутренних комплектующих (за одно устройство)	от 200 руб.
Установка (замена) магнитооптического привода, стримера, привода JAZ, ZIP	250 руб.
Установка, подключение звуковой карты, включая установку драйвера	250 руб.
Установка, подключение SCSI контролера, включая установку драйвера	750 руб.
Установка, подключение сетевой карты, включая установку драйвера	350 руб.
Установка и подключение источника бесперебойного питания	500 руб.
Очистка контактов печатных плат от окислов при сильном загрязнении	150 руб.
Установка/замена вентилятора процессора	300 руб.
Установка/замена вентилятора видеоплаты (при технической возможности)	500 руб.

Генеральный директор
ООО «Невалинк»

_____/Шокин А. Н./