

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг связи проводного радиовещания

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «**Невалинк**» (ООО «Невалинк»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Шокина А.Н., действующего на основании Устава с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами Оператора связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые

«Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

## **1. Термины и определения**

- 1.1. Услуги связи – проводное радиовещание- передача программ звукового вещания широкому кругу территориально рассредоточенных слушателей посредством проводных линий.
- 1.2. Абонент – пользователь услугами связи проводного радиовещания.
- 1.3. Тариф – абонентская плата за одну радиоточку в месяц.
- 1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (далее ПОО) с узлом связи сети проводного вещания;
- 1.5. Техническая возможность предоставления доступа к сети проводного вещания - наличие незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию;
- 1.6. Предоставление доступа к сети проводного вещания - совокупность действий оператора связи сети проводного вещания по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети проводного вещания в целях обеспечения оказания абоненту услуг связи.
- 1.7. Радиотрансляционная точка (далее РТ) – часть линейных сооружений сети, начинающаяся от ограничительной коробки или ограничительной перемычки и оканчивающаяся абонентской розеткой включительно.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи проводного радиовещания (далее Услуги), а Абонент оплачивает данные Услуги по действующим тарифам. У Абонента в пользовании находится одна РТ.
- 2.2. Оператор связи оказывает Услуги на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей проводного вещания № **183770** от **18.11.2018**, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 2.3. Опубликование данного Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ

(Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

2.4. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему договору является оплата абонентом первой квитанции на оказание услуг связи проводного радиовещания. Дата оплаты считается датой заключения Договора.

2.5. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

2.6. По желанию заявителя с ним может быть заключен договор в письменной форме.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Оператор связи обязуется:**

3.1.1. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети проводного вещания, трансляцию программ государственных и коммерческих радиокомпаний, передачу информации и сигналов оповещения.

3.1.2. Принимать все технические возможные меры, зависящие от него для обеспечения качества передаваемого сигнала транслируемых программ, в соответствии с требованиями действующего ГОСТ Р 52742-2007.

3.1.3. По заявлению Абонента, переданному через Технический отдел Оператора связи, по телефонам, указанным в п. 3.4.1. Договора, устранять перебои в работе радиоточки и обеспечивать восстановление ее нормальной работы в сроки, предусмотренные Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от

23.03.1997 г. № 44.

3.1.4. Не менее чем за 10 календарных дней до введения новых тарифов информировать «Абонента» об изменении тарифов проводного вещания путем размещения соответствующей информации на сайте [www.nevalink.net](http://www.nevalink.net) и/или в центре обслуживания абонентов или через управляющие организации.

3.1.5. Уведомлять Абонента об изменении условий Договора не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации.

3.1.6. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору связи в связи с исполнением настоящего Договора.

#### **3.2. Оператор связи вправе:**

3.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 3.1.4. Договора.

3.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 3.1.5. Договора.

3.2.3. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий, указанных в разделе 4 настоящего Договора, уведомив об этом Абонента.

3.2.4. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 г. № 353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 г. № 44, и Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

### **3.3. Абонент обязуется:**

- 3.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора связи.
- 3.3.2. Соблюдать правила пользования ПОО.
- 3.3.3. Не допускать подключения к сети проводного вещания оборудования, не предназначенного для использования в сети проводного вещания.
- 3.3.4. Содержать абонентскую линию и ПОО в своем помещении в исправном состоянии.
- 3.3.5. Не производить самостоятельно снятие, установку, включение и выключение РТ.
- 3.3.6. Обеспечить доступ персоналу Оператора связи и других официально уполномоченных Оператором связи лиц к местам расположения оборудования и коммуникаций сети проводного радиовещания.
- 3.3.7. При расторжении Договора по инициативе Абонента, последний обязуется оплатить задолженность за оказанные Оператором связи Услуг.
- 3.3.8. Примечание: в случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.
- 3.3.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения помещением, в котором установлена РТ.

### **3.4. Абонент вправе:**

- 3.4.1. При обнаружении ухудшения качества оказания Услуг подать в Технический отдел Оператора связи заявление на устранение неисправностей в работе по телефонам: 601-0-701. Заявки принимаются круглосуточно.

## **4. Оплата услуг и порядок расчетов.**

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему договору состоит из платы за предоставление доступа к сети проводного радиовещания в размере абонентской платы (первый платеж) и из абонентской (ежемесячной) платы (все последующие платежи).
- 4.2. Абонентская (ежемесячная) оплата производится Абонентом не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.3. Расчетный период за оказанные Оператором связи услуги составляет 1 (один) месяц.

4.4. Оплата Услуг Оператора связи производится в рублях путем перечисления абонентской платы посредством оплаты Услуг через оплату извещения-квитанции, выставляемой уполномоченной организацией (ТСЖ, ЖСК, Управляющей компанией и т.д.)

4.5. По обращению абонента с приложением подтверждающих документов плата за оказание услуг связи проводного радиовещания не взимается со следующих категорий абонентов:

- Ветераны Великой Отечественной войны;

- жители блокадного Ленинграда;

- труженики тыла;

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей;

- инвалиды 1 и 2 группы;

- герои труда СССР и Российской Федерации.

Обращение с подтверждающими документами (документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий принадлежность к одной из вышеперечисленных категорий граждан) предоставляется абонентом одним из следующих способов:

- лично в центре обслуживания абонентов Оператора по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Луначарского, 56/1 (п. 7 настоящего договора).

- Почтой России по юридическому адресу Оператора (п. 7 настоящего договора)

- E-mail: radio@nevalink.biz.

## **5. Порядок и условия изменения, прекращения и расторжения договора**

5.1. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.

5.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора связи, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор связи получил уведомление о расторжении.

Заявление о расторжении Договора оформляется в следующем порядке:

1. Абонент подает заявление установленного образца (Приложение № 1 к настоящему договору) в Абонентский отдел Оператора связи, при условии обязательного предъявления документов, подтверждающих регистрацию или право собственности по месту снятия (отключения) РТ (паспорт, свидетельство о праве собственности). Заявление и документы Абонент может предоставить любым удобным способом: лично в Центр Обслуживания абонентов Оператора, либо почтой России по юридическому адресу Оператора (п. 7 настоящего договора).

**2.** Снятие (отключение) РТ выполняется электромонтером Оператора связи в назначенный день.

5.3. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 3.2.3. – 3.2.4. Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты направления Абоненту Оператором связи уведомления о приостановлении оказания услуг.

5.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту услуг. Оператор связи уведомляет Абонента об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

5.5. Надлежащим уведомлением Абонента об отказе от исполнения Договора является один из следующих способов уведомления: в средствах массовой информации, путем размещения информации в информационных расчетных центрах, путем направления письменного уведомления посредством почтовой связи, путем курьерской доставки.

5.6. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлена РТ, договор с Абонентом прекращается.

## **6. Прочие условия**

6.1. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 г. № 353.

6.3. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке передаются Сторонами в соответствии с законодательством РФ на разрешение в судебные органы.

6.4. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные Договором, регулируются Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 г. № 353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 г. № 44.

6.5. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором связи третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от

07.07.2003 «О связи»:

а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования и уничтожения);

- б) для использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
  - в) для передачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора связи взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.
- 6.6. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг связи, направив Оператору связи уведомление в письменной форме.

## **7. Адреса и реквизиты Оператора связи**

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк» (ООО «Невалинк»):

194295 г., Санкт-Петербург, пр. Луначарского, д.64

ИНН 7802319940

КПП 780201001 ОГРН 1057810178788

Р/С: 40702810255080005076 в Северо-западном Банке ОАО «СБЕРБАНК

РОССИИ» г. Санкт-Петербург

К/С: 30101810500000000653

БИК: 044030653

Генеральный директор: Шокин Антон Николаевич

### **Центр обслуживания абонентов:**

**Адрес:** пр. Луначарского, 56/1, Центр работает

**ежедневно:** по рабочим дням — с 9:00 до 21:00 без

обеда по выходным — с 09:00 до 21:00 без обеда

**Телефон абонентского отдела: (812) 601-0-701; (812) 601-0-701, e-mail: radio@nevalink.biz.**

**ООО «Невалинк»**

---

(наименование организации)

от гр.

---

(ФИО)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу снять радиоточку по адресу: \_\_\_\_\_

---

Лицевой счет \_\_\_\_\_

(из счета на оплату коммунальных услуг, **заполняется при наличии квитанции**)

Тел. № (контактный) \_\_\_\_\_

При этом я информирован(а) о том, что, отключая радиоточку, я отказываюсь от центральной системы оповещения населения города, которая обеспечивает передачу сигналов оповещения и другой информации о чрезвычайных ситуациях, техногенных катастрофах в Санкт-Петербурге и Ленинградской области даже при отсутствии электроэнергии в доме.

С установленным порядком ознакомлен и согласен.

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 6 ФЗ РФ №152 от 29.07.2006 «О персональных данных»

Согласно п. 5.2 Публичного договора на оказание услуг связи проводного радиовещания:  
«Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора связи, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор связи получил уведомление о расторжении.»