# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг связи проводного радиовещания

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью **«Невалинк»** (ООО «Невалинк»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Шокина А.Н., действующего на основании Устава с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами Оператора связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

1.1. Услуги связи – проводное радиовещание- передача программ звукового вещания широкому кругу территориально рассредоточенных слушателей посредством проводных линий.
1.2. Абонент – пользователь услугами связи проводного радиовещания.
1.3. Тариф – абонентская плата за одну радиоточку в месяц.
1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (далее ПОО) с узлом связи сети проводного вещания;
1.5. Техническая возможность предоставления доступа к сети проводного вещания - наличие незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию;
1.6. Предоставление доступа к сети проводного вещания - совокупность действий оператора связи сети проводного вещания по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети проводного вещания в целях обеспечения оказания абоненту услуг связи.
1.7. Радиотрансляционная точка (далее РТ) – часть линейных сооружений сети, начинающаяся от ограничительной коробки или ограничительной перемычки и оканчивающаяся абонентской розеткой включительно.

## 2. Предмет договора

2.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи проводного радиовещания (далее Услуги), а Абонент оплачивает данные Услуги по действующим тарифам. У Абонента в пользовании находится одна РТ.
2.2. Оператор связи оказывает Услуги на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей проводного вещания № **183770** от **18.11.2018**, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
2.3. Опубликование данного Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

2.4. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему договору является оплата абонентом первой квитанции на оказание услуг связи проводного радиовещания. Дата оплаты считается датой заключения Договора.
2.5. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.
2.6. По желанию заявителя с ним может быть заключен договор в письменной форме.

## 3. Права и обязанности сторон

**3.1. Оператор связи обязуется:**
3.1.1. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети проводного вещания, трансляцию программ государственных и коммерческих радиокомпаний, передачу информации и сигналов оповещения.
3.1.2. Принимать все технические возможные меры, зависящие от него для обеспечения качества передаваемого сигнала транслируемых программ, в соответствии с требованиями действующего ГОСТ Р 52742-2007.
3.1.3. По заявлению Абонента, переданному через Технический отдел Оператора связи, по телефонам, указанным в п. 3.4.1. Договора, устранять перебои в работе радиоточки и обеспечивать восстановление ее нормальной работы в сроки, предусмотренные Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от
23.03.1997 г. № 44.
3.1.4. Не менее чем за 10 календарных дней до введения новых тарифов информировать «Абонента» об изменении тарифов проводного вещания через местную печать и другие средства массовой информации.
3.1.5. Уведомлять Абонента об изменении условий Договора не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации.
3.1.6. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору связи в связи с исполнением настоящего Договора.

**3.2. Оператор связи вправе:**
3.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 3.1.4. Договора.
3.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 3.1.5. Договора.
3.2.3. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий, указанных в разделе 4 настоящего Договора, уведомив об этом Абонента.
3.2.4. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 г. № 353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от

23.03.1997 г. № 44, и Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

**3.3. Абонент обязуется:**

3.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора связи.

3.3.2. Соблюдать правила пользования ПОО.

3.3.3. Не допускать подключения к сети проводного вещания оборудования, не предназначенного для использования в сети проводного вещания.

3.3.4. Содержать абонентскую линию и ПОО в своем помещении в исправном состоянии.

3.3.5. Не производить самостоятельно снятие, установку, включение и выключение РТ.

3.3.6. Обеспечить доступ персоналу Оператора связи и других официально уполномоченных Оператором связи лиц к местам расположения оборудования и коммуникаций сети проводного радиовещания.

3.3.7. При расторжении Договора по инициативе Абонента, последний обязуется оплатить задолженность за оказанные Оператором связи Услуг.

3.3.8. Примечание: В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.

3.3.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения помещением, в котором установлена РТ.

**3.4. Абонент вправе:**

3.4.1. При обнаружении ухудшения качества оказания Услуг подать в Технический отдел

Оператора связи заявление на устранение неисправностей в работе по телефонам: 601-0-701. Заявки принимаются круглосуточно.

## 4. Оплата услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору состоит из платы за предоставление доступа к сети проводного радиовещания в размере абонентской платы (первый платеж) и из абонентской (ежемесячной) платы (все последующие платежи).

4.2. Абонентская (ежемесячная) оплата производится Абонентом не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.3. Расчетный период за оказанные Оператором связи услуги составляет 1 (один) месяц.

4.4. Оплата Услуг Оператора связи производится в рублях путем перечисления абонентской платы посредством оплаты Услуг через оплату извещения-квитанции, выставляемой уполномоченной организацией (ТСЖ, ЖСК, Управляющей компанией и т.д.)

## 5. Порядок и условия изменения, прекращения и расторжения договора

5.1. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.

5.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора связи, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор связи получил уведомление о расторжении. Заявление о расторжении Договора оформляется в следующем порядке:

**1.** Абонент подает заявление установленного образца (Приложение № 1 к настоящему договору) в Абонентный отдел Оператора связи, при условии обязательного предъявления документов, подтверждающих регистрацию или право собственности по месту снятия (отключения) РТ (паспорт, свидетельство о праве собственности). Заявление и документы Абонент может предоставить любым удобным способом: лично в Центр Обслуживания абонентов Оператора, либо почтой России по юридическому адресу Оператора (п. 7 настоящего договора).

**2.** Снятие (отключение) РТ выполняется электромонтером Оператора связи в назначенный день.

5.3. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 3.2.3. – 3.2.4. Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты направления Абоненту Оператором связи уведомления о приостановлении оказания услуг.

5.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту услуг. Оператор связи уведомляет Абонента об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

5.5. Надлежащим уведомлением Абонента об отказе от исполнения Договора является один из следующих способов уведомления: в средствах массовой информации, путем размещения информации в информационных расчетных центрах, путем направления письменного уведомления посредством почтовой связи, путем курьерской доставки.

5.6. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлена РТ, договор с Абонентом прекращается.

## 6. Прочие условия

6.1. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 г. № 353.

6.3. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их неурегулирования в претензионном порядке передаются Сторонами в соответствии с законодательством РФ на разрешение в судебные органы.

6.4. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные Договором, регулируются Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 г. № 353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 г. № 44.

6.5. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором связи третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от
07.07.2003 «О связи»:
а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования и уничтожения);
б) для использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
в) для передачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора связи взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.
6.6. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг связи, направив Оператору связи уведомление в письменной форме.

## 7. Адреса и реквизиты Оператора связи

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк» (ООО «Невалинк»):
194295 г., Санкт-Петербург, пр. Луначарского, д.64
ИНН 7802319940
КПП 780201001 ОГРН 1057810178788
Р/С: 40702810255080005076 в Северо-западном Банке ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Санкт-Петербург
К/С: 30101810500000000653
БИК: 044030653

Генеральный директор: Шокин Антон Николаевич

**Центр обслуживания абонентов: Адрес:**

пр. Луначарского, 56/1, Центр работает **ежедневно**: по рабочим дням — с 9:00 до 21:00 без обеда по выходным — с 09:00 до 21:00 без обеда

**Телефон абонентского отдела: (812) 601-0-701; (812) 601-0-701, e-mail: radio@nevalink.biz.**

Приложение №1

**ООО «Невалинк»**

_____

(наименование организации)

от гр.

_____

(ФИО)

**З А Я В Л Е Н И Е**

**Прошу снять радиоточку по адресу:** _____

_____

**Лицевой счет** _____

(из счета на оплату коммунальных услуг, ***заполняется при наличии квитанции***)

**Тел. № (контактный)** _____

При этом я информирован(а) о том, что отключая радиоточку, я отказываюсь от центральной системы оповещения населения города, которая обеспечивает передачу сигналов оповещения и другой информации о чрезвычайных ситуациях, техногенных катастрофах в СанктПетербурге и Ленинградской области даже при отсутствии электроэнергии в доме.

С установленным порядком ознакомлен и согласен.

"___" _____20 ____ г. Подпись заявителя _____

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 6 ФЗ РФ №152 от 29.07.2006 «О персональных данных»

**ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

В соответствии с Федеральным законом "О связи" и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг связи проводного радиовещания и ввести их в действие с 1 июля 2005 г.

2. Признать утратившими силу с 1 июля 2005 г.:

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 сентября 1997 г. N 1238 "Об утверждении Правил оказания услуг проводного вещания (радиофикации)" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 40, ст. 4601);

пункт 3 изменений и дополнений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам оказания услуг телефонной, телеграфной связи и проводного вещания (радиофикации), утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 января 2002 г. N 12 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 3, ст. 223).

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.ФРАДКОВ

Утверждены
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 6 июня 2005 г. N 353

# ПРАВИЛА
# ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 16.02.2008 N 93,
от 19.02.2015 N 140)

## I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между гражданином или юридическим лицом и оператором связи при оказании услуг связи проводного радиовещания.

2. Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

**"абонент"** - пользователь услугами связи проводного радиовещания, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

**"абонентская линия"** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети проводного вещания;

**"техническая возможность предоставления доступа к сети проводного вещания"** - наличие

незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию;

**"предоставление доступа к сети проводного вещания"** - совокупность действий оператора связи сети проводного вещания по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети проводного вещания в целях обеспечения оказания абоненту услуг связи.

3. Взаимоотношения оператора связи, оказывающего услуги связи проводного радиовещания (далее - оператор связи), с абонентом, возникающие при оказании услуг связи на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке.

4. Сведения об абоненте-гражданине, ставшие известными оператору связи в силу исполнения договора об оказании услуг связи проводного радиовещания (далее - договор), могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия этого абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
(в ред. Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 N 93)

Согласие абонента-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.
(абзац введен Постановлением Правительства РФ от 16.02.2008 N 93)

5. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера оператор связи в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи проводного радиовещания.

5(1). Оператор связи в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, обязан обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.
(п. 5(1) введен Постановлением Правительства РФ от 19.02.2015 N 140)

6. Обязанность по обеспечению наличия пользовательского (оконечного) оборудования (далее - оборудование), подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на абонента, если иное не установлено договором.

7. Оператор связи обеспечивает абоненту доставку звуковой программы (программ) по сети проводного вещания до оборудования в период с 6.00 часов до 24.00 часов местного времени с перерывом продолжительностью не более 1 часа в рабочие дни в дневное время.

Возможность использования сети проводного вещания для целей оповещения населения обеспечивается 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8. Оказание услуг связи проводного радиовещания может сопровождаться оказанием оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи проводного радиовещания и направленных на повышение их потребительской ценности.

9. Оператор связи обязан оказывать услуги связи проводного радиовещания в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными выданной оператору связи лицензией на осуществление деятельности в области оказания услуг связи проводного радиовещания (далее - лицензия).

10. Оператор связи обязан предоставлять гражданину или юридическому лицу информацию, необходимую для заключения и исполнения договора. Указанная информация на русском языке

(при необходимости на иных языках) в наглядной и доступной форме бесплатно предоставляется в местах работы с абонентами и через средства массовой информации.

11. Информация, предоставляемая оператором связи гражданину или юридическому лицу при заключении договора, включает в себя:

а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;

б) реквизиты выданной оператору связи лицензии и содержание лицензионных условий;

в) перечень услуг связи проводного радиовещания, условия и порядок их оказания;

г) перечень и описание ограничений в оказании услуг связи проводного радиовещания;

д) наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг связи проводного радиовещания;

е) тарифы на услуги связи проводного радиовещания;

ж) порядок и форму оплаты услуг связи проводного радиовещания;

з) порядок и срок рассмотрения заявления о заключении договора;

и) порядок рассмотрения претензий;

к) номера телефонов мест работы с абонентами и бюро ремонта;

л) сведения о местах, где можно в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами.

12. Оператор связи обязан по требованию абонента предоставить ему дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг связи проводного радиовещания.

## II. Порядок и условия заключения договора

13. Услуги связи проводного радиовещания оказываются на основании возмездных договоров.

14. Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий. При этом договор считается заключенным с даты внесения абонентом платы за предоставление оператором связи доступа к сети проводного вещания.

По желанию заявителя с ним может быть заключен договор в письменной форме.

15. Договор, заключаемый с гражданами, является публичным. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор.

16. Сторонами по договору выступают гражданин либо юридическое лицо, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны.

17. Оператор связи имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети проводного вещания.

В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети проводного вещания лежит на операторе связи.

18. Для заключения договора в письменной форме оператору связи подается заявление, форма

которого устанавливается оператором связи.

Гражданин в возрасте с 14 лет и до достижения им возраста 18 лет подает заявление о заключении договора с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

19. Заявление о заключении договора в письменной форме может быть подано любому оператору связи, оказывающему услуги связи проводного радиовещания на территории муниципального образования, где расположено помещение, в котором устанавливается оборудование. Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении указанного заявления.

20. При отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети проводного вещания заявление о заключении договора в письменной форме принимается оператором связи для постановки на учет.

21. Оператор связи в срок, не превышающий 1 месяц со дня регистрации им заявления о заключении договора в письменной форме, направляет заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.

22. Заявление о заключении договора в письменной форме снимается с учета в случае, если заявитель без уважительной причины в течение 30 дней со дня получения письменного уведомления (с отметкой о вручении) о готовности оператора связи заключить с ним договор не обратился к оператору для заключения договора или не подал заявление о предоставлении отсрочки от заключения договора.

23. Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключить договор от имени и за счет оператора связи, а также осуществлять от имени оператора связи расчеты с абонентом. При этом права и обязанности по исполнению договора возникают непосредственно у оператора связи.

24. В договоре, заключаемом в письменной форме, указываются:

а) дата и место заключения договора;

б) наименование (фирменное наименование) оператора связи;

в) реквизиты расчетного счета оператора связи;

г) реквизиты выданной оператору связи лицензии;

д) сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование), место нахождения - для юридического лица);

е) адрес установки оборудования;

ж) адрес и способ доставки счета за оказанные услуги связи проводного радиовещания;

з) права, обязанности и ответственность сторон;

и) обязанность оператора связи соблюдать срок и порядок устранения неисправностей в сети проводного вещания, препятствующих пользованию услугами связи проводного радиовещания;

к) срок действия договора;

л) существенные условия:

уникальный код идентификации;

услуги связи проводного радиовещания и сроки их оказания;

порядок, срок и форма расчетов.

25. Оператор связи не вправе навязывать абоненту оказание иных услуг за отдельную плату и обусловливать оказание одних услуг связи проводного радиовещания обязательным оказанием других услуг.

## III. Порядок и условия исполнения договора

26. Оператор связи обязан:

а) оказывать абоненту услуги связи проводного радиовещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;

б) устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами связи проводного радиовещания;

в) извещать абонента через средства массовой информации и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи проводного радиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

г) создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов, в том числе инвалидов, к объектам связи, предназначенным для работы с абонентами.

27. Абонент обязан:

а) вносить плату за оказанные ему услуги связи проводного радиовещания в полном объеме и в определенный в договоре срок;

б) содержать в исправном состоянии часть абонентской линии, находящуюся в помещении, в котором установлено оборудование;

в) соблюдать правила эксплуатации оборудования и не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в сети проводного вещания.

28. Абонент вправе:

а) расторгнуть в любое время в одностороннем порядке договор при условии оплаты фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию этому абоненту услуг связи проводного радиовещания;

б) отказаться от оплаты услуг связи проводного радиовещания, предоставленных ему без его согласия.

29. Оплата услуг связи проводного радиовещания осуществляется по абонентской системе оплаты путем наличных или безналичных расчетов.

30. Тарифы на услуги связи проводного радиовещания устанавливаются оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

31. Плата за предоставление оператором связи доступа к сети проводного вещания взимается однократно при заключении договора в размере абонентской платы.

32. Абонентская плата за пользование услугами связи проводного радиовещания взимается начиная с месяца, следующего за месяцем заключения договора.

33. Расчеты с абонентом осуществляются в российских рублях.

34. Расчетный период, за который выставляется счет за оказанные услуги связи проводного радиовещания, составляет 1 месяц.

35. Оплата оказанных услуг связи проводного радиовещания производится не позднее 10 дней со дня окончания расчетного периода.

36. Счет, выставляемый абоненту за оказанные услуги связи проводного радиовещания, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах абонента и который содержит:

а) реквизиты оператора связи;

б) реквизиты абонента;

в) расчетный период, за который выставляется счет;

г) уникальный код идентификации;

д) сумму, предъявляемую к оплате;

е) дату выставления счета;

ж) срок оплаты счета.

37. Оператор связи обязан доставить абоненту счет для оплаты оказанных услуг связи проводного радиовещания в течение 5 дней со дня выставления этого счета.

38. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами связи проводного радиовещания, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами не по вине этого абонента.

## IV. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора

39. В случае нарушения абонентом связанных с оказанием услуг связи проводного радиовещания требований, установленных Федеральным законом "О связи", настоящими Правилами и договором, в том числе нарушения срока оплаты оказанных услуг связи проводного радиовещания, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи проводного радиовещания до устранения нарушения.

В случае неустранения нарушения в течение 6 месяцев со дня получения абонентом от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи проводного радиовещания оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

40. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия договора.

41. При переименовании или реорганизации абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договор может быть внесено изменение в части, касающейся внесения сведений о правопреемнике или новом наименовании юридического лица.

42. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным

балансом.

## V. Порядок рассмотрения претензий

43. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) оператора связи, касающиеся оказания услуг связи проводного радиовещания.

44. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента.

45. Рассмотрение жалобы абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

46. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи проводного радиовещания абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию в письменной форме, которая подлежит регистрации в день ее поступления оператору связи.

47. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи проводного радиовещания, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи проводного радиовещания, отказа в их оказании или выставления счета.

К претензии прилагаются копия договора или копия платежного документа, подтверждающего факт оплаты услуг связи проводного радиовещания, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

48. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее абоненту.

В случае если оператором связи претензия была признана обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

В случае если оператором связи были признаны обоснованными требования абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи проводного радиовещания, о возмещении расходов по устранению выявленных недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от оказания услуг связи, указанные требования подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня принятия оператором связи такого решения.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок абонент имеет право предъявить иск в суд.

## VI. Ответственность сторон

49. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом, в том числе в случае:

а) нарушения установленных в договоре сроков оказания услуг связи проводного радиовещания или сроков предоставления доступа к сети проводного вещания;

б) оказания не всех услуг связи, указанных в договоре;

в) некачественного оказания услуг связи проводного радиовещания, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети проводного вещания;

г) нарушения установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи в связи с исполнением договора.

50. Оператор связи за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору несет следующую имущественную ответственность:

а) в случае нарушения срока предоставления доступа к сети проводного вещания - уплачивает неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети проводного вещания за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети проводного вещания, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более размера указанной платы;

б) в случае нарушения установленных сроков оказания услуг связи проводного радиовещания - уплачивает неустойку в размере 3 процентов стоимости услуг связи проводного радиовещания за каждый час просрочки вплоть до начала оказания услуг связи проводного радиовещания, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более стоимости услуг связи проводного радиовещания.

51. В случае нарушения оператором связи установленных в договоре сроков оказания услуг связи проводного радиовещания абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением указанных сроков.

52. В случае оказания не всех услуг связи проводного радиовещания, предусмотренных договором, абонент вправе по своему выбору:

а) потребовать соразмерного уменьшения стоимости услуг связи проводного радиовещания;

б) отказаться от исполнения договора.

53. В случае некачественного оказания услуг связи проводного радиовещания абонент вправе потребовать по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи проводного радиовещания;

б) соответствующего уменьшения стоимости услуг связи проводного радиовещания;

в) возмещения понесенных расходов по устранению недостатков по оказанию услуг связи проводного радиовещания своими силами или третьими лицами.

54. В случае непредоставления, неполного или несвоевременного предоставления информации об оказании услуг связи проводного радиовещания абонент вправе отказаться от исполнения договора, потребовать возврата уплаченных за оказанные услуги связи проводного радиовещания средств и возмещения понесенных убытков.

55. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи проводного радиовещания;

б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования.

56. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи проводного радиовещания абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи проводного радиовещания за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, если меньший размер неустойки не указан в договоре, но не более суммы, подлежащей уплате.

57. В случае несоблюдения абонентом правил эксплуатации оборудования оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении убытков, причиненных действиями абонента.

58. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ООО «НЕВАЛИНК» ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 6 ИЮНЯ 2005 Г. № 353

| | |
|---|---|
| а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы | Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк»<br>(ООО «Невалинк»):<br>194295 г., Санкт-Петербург, пр. Луначарского, д.64<br>ИНН 7802319940<br>КПП 780201001 ОГРН 1057810178788<br>Р/С: 40702810255080005076 в Северо-западном Банке ОАО<br>«СБЕРБАНК РОССИИ» г. Санкт- Петербург К/С: 30101810500000000653<br><br>БИК: 044030653<br>Генеральный директор: Шокин Антон Николаевич<br><br>**Центр обслуживания абонентов:** Адрес**:**<br>пр. Луначарского, 56/1 Центр работает<br>**ежедневно:** по рабочим дням — с 9:00 до<br>21:00 без обеда по выходным — с 09:00 до<br>21:00 без обеда<br><br>**Телефон абонентского отдела: (812) 601-0-701; (812) 601-0-701, e-mail: radio@nevalink.biz.** |
| б) реквизиты выданной оператору связи лицензии и содержание лицензионных условий | Лицензия № **183770**<br>Дата выдачи: **18.11.2018 г.**<br>Наименование услуг: Услуги связи для целей проводного радиовещания. |
| в) перечень услуг связи проводного радиовещания, условия и порядок их оказания | 1. Доступ к сети связи лицензиата.<br>2. Распространение (доставка) сигналов звуковой программы (программ) по сети проводного вещания до пользовательского (оконечного) оборудования. |

<table>
<tr><td>г) перечень и описание ограничений в оказании услуг связи проводного радиовещания</td><td>Отсутствие незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию.</td></tr>
<tr><td>д) наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг связи проводного радиовещания</td><td>1.Федеральный закон от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи».<br>2.Постановление Правительства РФ от 06.06.2005 г. № 353 «Об утверждении Правил оказания услуг связи проводного радиовещания».<br>3.Приказ Министерства связи РФ от 23.03.1997г. №440 «О введении в действие Правил технической эксплуатации сетей проводного вещания (ПТЭ)».<br>4. ГОСТ Р 52742-2007 «Каналы и тракты звукового вещания.<br>Типовые структуры. Основные параметры качества. Методы измерения»</td></tr>
<tr><td>е) тарифы на услуги связи проводного<br>радиовещания</td><td>ТАРИФЫ на услуги связи на сети проводного вещания г. Санкт- Петербург и Ленинградской области, оказываемые населению ООО «Невалинк», с 1 января 2020 года.
<table>
<tr><td>№ п/п</td><td>Наименование услуг</td><td>Абонентская плата в месяц (с НДС), руб. коп.</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>Пользование основной абонентской радиоточкой</td><td>99 руб.00 коп.</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Пользование дополнительной радиоточкой</td><td>Плата не взимается</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Восстановление (установка) радиоточки</td><td>Плата не взимается</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>ж) порядок и форма оплаты услуг связи проводного радиовещания</td><td>Оплата за пользование радиоточками производится по тарифам, действующим на начало оплачиваемого месяца, не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.<br>Оплата производится абонентом путем перечисления абонентской платы за пользование радиоточкой на расчетный счет оператора связи посредством оплаты услуг связи через оплату извещения квитанции, выставляемой уполномоченной организацией. (ТСЖ, ЖСК, Управляющая компания и т.д.)</td></tr>
<tr><td>з) порядок и срок рассмотрения заявления о заключении договора</td><td>Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий. При этом договор считается</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| | заключенным с момента оплаты абонентом первой квитанции на оказание услуг связи проводного радиовещания. Дата оплаты считается датой заключения Договора.<br>По желанию заявителя с ним может быть заключен договор в письменной форме.<br>Заявление о заключении договора в письменном виде подается в центр обслуживания абонентов по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Луначарского, 56/1 при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заключение договора происходит либо в день обращения, либо не позднее 30 дней со дня подачи заявления заявителю направляется письменное уведомление о результатах рассмотрения и предполагаемом сроке заключения договора. |
| и) порядок рассмотрения претензий | Претензии принимаются в письменной форме **по адресу**:<br>г. Санкт- Петербург, пр. Луначарского, 56/1<br>Письменный ответ на претензию направляется абоненту в срок не позднее **60 дней** с даты регистрации претензии. |
| к) номера телефонов мест работы с абонентами и бюро ремонта | **Офис по работе с абонентами:** Тел.: (812) 601-0-701,<br>**e-mail: radio@nevalink.biz.**<br>**Бюро ремонта:**<br>Тел.: (812) 601 -0-701; (812) 601-0-701 круглосуточно |
| л) сведения о местах, где можно в полном объеме ознакомиться с Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации<br>от 6 июня 2005 г. № 353 | **Центр обслуживания абонентов**:<br>г. Санкт-Петербург, пр. Луначарского, 56/1<br>На сайте ООО «Невалинк» **ww.nevalink.net** |

# ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ

## ДОГОВОР № _____
**на предоставление услуг связи проводного радиовещания**

г. Санкт-Петербург «_» 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк» (лицензия № **183770** от 1**8.11.2018 г.**), именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____**,** именуемого в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее - Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. "Оператор связи" предоставляет "Абоненту" услуги связи проводного радиовещания, а "Абонент" оплачивает эти услуги по действующим тарифам.

1.2. У «Абонента» в пользовании находится одна радиоточка, установленная по адресу:_____, ул. _____, дом ____, корп. _____, кв. ___.

1.3. На момент заключения настоящего Договора действует тариф ___ руб. ___ коп. в месяц, в том числе НДС 18% за одну радиоточку.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. "Абонент" обязуется:

2.1.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи проводного радиовещания в полном объеме и в определенный в Договоре срок.

2.1.2. Содержать в исправном состоянии часть абонентской линии, находящуюся в помещении, в котором установлено оборудование.

2.1.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в сети проводного вещания.

2.2. "Оператор связи" обязуется:

2.2.1. Оказывать «Абоненту» услуги связи проводного радиовещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и Договором;

2.2.1. Обеспечивать в соответствии с Правилами технической эксплуатации сетей ПВ, электрическими нормами на тракты звукового вещания качественную и бесперебойную подачу программ проводного вещания к радиоточке "Абонента".

2.2.2. Устранять повреждения на сети проводного вещания в соответствии с Правилами технической эксплуатации. Телефон бюро ремонта: (812) 601-0-701; (812) 601-0-701.

2.2.3. Извещать «Абонента» через средства массовой информации и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи проводного радиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

## 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата за пользование радиоточками производится по тарифам, действующим на начало оплачиваемого месяца, не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

3.2. Оплата производится «Абонентом» путём перечисления абонентской платы за пользование радиоточкой на расчётный счёт «Оператора связи» посредством оплаты услуг связи через извещения-квитанции, выставляемой уполномоченной организацией (ТСЖ, ЖСК, Управляющая компания и т.д.).

## 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае нарушения "Абонентом" срока оплаты оказанных услуг связи проводного радиовещания "Оператор связи" имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и Правилами оказания услуг проводного радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 N 353.

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

5.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»:

a) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования и уничтожения);

b) для использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

c) для передачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

5.5.В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг связи, направив Оператору уведомление в письменной форме.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

## 7.ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его подписания. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; аварии систем электропитания; террористические акты; военные действия; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены и предотвращены. 7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения.

7.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом в случаях:

· Повреждений кабелей Оператора, если такие повреждения вызваны погодными условиями, в частности, налипанием снега на проводах, их обледенением, сильным ветром, приведшим к массовым повреждениям линейных сооружений, авариями на инженерных коммуникациях;

7.4. В случае необходимости наступление обстоятельств непреодолимой силы подтверждается документами уполномоченных на то органов.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с «___»_____ 20___ г. и действует по «___»_____ 20___г. 8.2. Срок действия Договора продлевается на тех же условиях на неопределенный срок, если отсутствует письменное уведомление о расторжении Договора от любой из Сторон не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора.

## 9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по письменному требованию одной из сторон в установленном «Оператором связи» порядке;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.3. Договор считается расторгнутым с момента зачисления на расчетный счет «Оператора связи» полной суммы оплаты фактически понесенных «Оператором связи» расходов по оказанию «Абоненту» услуг связи проводного радиовещания и суммы оплаты работ «Оператора связи» по отключению радиоточек, размер которых рассчитывается согласно тарифам, действующим на момент расторжения Договора.

9.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 10. АДРЕСА СТОРОН "Оператор связи "

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк» (ООО «Невалинк»):

194295 г., Санкт-Петербург, пр. Луначарского, д.64

ИНН 7802319940

КПП 780201001

ОГРН 1057810178788

Р/С: 40702810255080005076 в Северо-западном Банке ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. СанктПетербург

К/С: 30101810500000000653

БИК: 044030653

Генеральный директор: Шокин Антон Николаевич

**"Абонент"**

ФИО _____

Дата и место рождения _____

Паспорт № ____ ____ _____, Паспорт выдан _____

Дата выдачи _____ Код подразделения _____

Адрес: г._____, ул. _____, дом _____, корп._____, кв. ___.

Телефон: _____

**«ОПЕРАТОР СВЯЗИ»** **«АБОНЕНТ»**

_____ _____