Невалинк
интернет-провайдер

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Наименование населенного пункта (указать)

№ _____ от __ __ 20 __ год

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Коммерческого директора Григорьева Юрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

		Паспортные данные	
Фамилия		Серия	№
		Когда	число / месяц / год
Имя		Кем выдан	
Отчество			
Дата рождения			

Адрес регистрации	Адрес предоставления услуг (заполняется в том случае, если отличается от адреса регистрации)
Индекс	Индекс
Населенный пункт	Населенный пункт
Адрес	Адрес
Контактный телефон	

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор предоставляет Абоненту «Услуги» для доступа к сети "Интернет" по выделенному цифровому каналу связи и сети Оператора под товарным знаком «Невалинк», а Абонент при этом принимает и оплачивает Услуги на основании выбранного тарифного плана в соответствии с условиями Договора и Приложениями к настоящему Договору.

1.2. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами, настоящим Договором.

1.3. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами «Оператора», перечень которых находится на сайте по адресу http://nevalink.net/services.html.

1.4. В процессе оказания Услуг Абонент осуществляет изменение условий оказания Услуг и заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора, на основании обращения в произвольной форме по телефону, по факсу, email с указанием ФИО, № договора, аутентификационных данных, либо через Личный кабинет.

1.5. Подписывая настоящий Договор, абонент подтверждает свое согласие с Правилами предоставления услуг доступа в Интернет, размещенными на сайте Оператора по адресу: https://www.nevalink.net/company.html, а также в Центре обслуживания абонентов ООО «Невалинк», являющимися приложением к Договору и неотъемлемой его частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Оператора:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ, лицензиями и настоящим Договором.

2.1.2. Извещать абонента в Центре обслуживания абонентов, через свой сайт в сети "Интернет" и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По заявлению абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или личный кабинет.

2.1.3. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте оператора связи в сети "Интернет".

2.1.4. Вести учет объема оказанных Абоненту услуг в целях достоверного отражения соответствующих данных в выставляемых Абоненту счетах.

2.1.5. Предоставить Абоненту информационно - справочное обслуживание, связанное с предоставлением Услуг по телефону: 601-0-701 с 09.00 до 22.00 или по электронной почте os@nevalink.biz. Предоставить Абоненту информационно – справочное обслуживание касательно технических условий и настройки стандартного программного обеспечения, необходимых для доступа в сеть "Интернет", круглосуточно по телефону 601-0-700 или по электронной почте support@nevalink.net.

2.1.6. По инициативе Абонента и при наличии технической возможности изменять набор и характеристики предоставляемых Абоненту услуг. Изменения набора и характеристик предоставляемых услуг производятся Оператором на основании письменного обращения Абонента в Центр обслуживания абонентов, в том числе по электронной почте. С целью корректной обработки поступающих от Абонента запросов на изменение набора и характеристик предоставляемых услуг Оператор использует один или несколько идентификаторов Абонента, которые должны быть указаны в заявлении.

2.1.7. По заявлению Абонента устранять повреждения, неисправности оборудования и недостатки оказываемых услуг в сроки, не превышающие контрольных сроков, установленных федеральными органами исполнительной власти в области связи, но не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения письменного заявления Абонента на ремонт или оформления Абонентом заявки на ремонт при обращении в Центр обслуживания абонентов. Повреждения оборудования и недостатки в услугах, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором за дополнительную плату, в соответствии с Тарифами Оператора.

2.1.8. Уведомлять Абонента о начале регламентных, плановых профилактических работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ доступным для Оператора способом, в том числе при помощи размещения соответствующего уведомления на сайте Оператора по адресу www.nevalink.net.

2.1.9. Обеспечить конфиденциальность уникальных идентификационных параметров Абонента и иной, относящейся к Абоненту информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.10. Выполнять иные обязанности Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.2. Обязанности Абонента:

2.2.1. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, следя за состоянием баланса посредством обращения к разделу статистики на сайте Оператора по адресу https://bill.nevalink.net/, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями настоящего Договора.

2.2.2. Обеспечивать представителю Оператора доступ в здание (помещение) для устранения неисправностей, а также установки и подключения к сети связи пользовательского оборудования.

2.2.3 Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.2.4. Использовать предоставленные Оператором услуги только легальным способом и не переносить на Оператора ответственность за убытки любого рода, понесенные Абонентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Абонентом услугами связи.

2.2.5. В случае нарушения Абонентом правил использования программного обеспечения и (или) оборудования, установленного для обеспечения обязательств по настоящему Договору, а также в случае иных действии Абонента, приведших к нарушению бесперебойного оказания услуг, оплатить Оператору работы по проведению тестирования оборудования, программного обеспечения и (или) устранению неполадок связи.

2.2.6. Не допускать подключение к оборудованию Оператора и иное использование в рамках настоящего Договора не сертифицированных устройств и иного оконечного оборудования.

2.2.7. Сообщать представителю Оператора письменно в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.2.8. Выполнять иные обязанности Абонента, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.3. Абонент имеет право:

2.3.1. Беспрепятственно пользоваться услугами связи, предоставляемыми ему в рамках настоящего Договора в пределах допустимых нагрузок, не нарушая прав других Абонентов и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе сети Оператора.

2.3.2. При наличии технической возможности изменять набор и характеристики предоставляемых услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

2.3.3. На бесплатное устранение нарушений связи, произошедших не по его вине, в согласованные с Оператором сроки, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, установленных действующим законодательством Российской Федерации в области связи.

2.3.4. Требовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи не по вине Абонента.

2.3.5. Требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном договором об оказании услуг связи виде.

2.3.6. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи в соответствии с п. 57 Постановления Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021 (например, расходы оператора на подключение к сети: затраты на кабель, разъемы под витую пару и пр.). Уведомление о расторжении договора направляется Абонентом на юридический адрес Оператора или подается лично в Центре обслуживания абонентов не позднее 10 календарных дней до даты расторжения. Положительный остаток средств на балансе лицевого счета Абонента, за вычетом расходов Оператора на оказание услуг связи, возвращается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

2.3.7. На использование сведений о себе в системе информационно-справочного обслуживания Оператора согласен/отказываюсь (подпись)_____.

2.3.8. На получение информации об услугах Оператора по каналам связи, включая СМС-сообщения, на указанный номер телефона: 8(___)_____-_____-_____ согласен/отказываюсь_____(подпись). Дача Абонентом согласия на получение информации не лишает его права в будущем в любое время отозвать свое согласие путем направления Оператору письменного заявления.

2.3.9. Я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных ООО «Невалинк», сведений баз данных систем расчета за оказанные услуги связи в целях заключения и исполнения настоящего договора _____(подпись).

2.4. Оператор имеет право:
2.4.1. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае отсутствия платежей, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности Абонента перед Оператором за потребленные Абонентом услуги или с момента достижения состояния лицевого счета Абонента ниже порога отключения услуг связи согласно действующим тарифам. Возобновление предоставления услуг возможно только после ликвидации задолженности за прошедший период.
2.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае отсутствия абонентских платежей в течении 6 месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг.
2.4.3. Выпускать инструкции и правила по использованию сети «Невалинк», целесообразные и необходимые в интересах безопасности, и качества обслуживания других абонентов. Инструкции размещаются на сайте Оператора по адресу www.nevalink.net.
2.4.4. В одностороннем порядке изменять тарифы и порядок предоставления услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору, предварительно уведомив Абонента через Центр обслуживания абонентов, и/или разместив соответствующую информацию на сайте www.nevalink.net, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления новых тарифов и (или) порядка предоставления услуг в силу.
2.4.5. Оператор оставляет за собой право приостановить доступ Абонента к сети "Интернет" в одностороннем порядке в следующих случаях:
1) использования Абонентом услуги для массовой или одиночной рассылки информации рекламного, агитационного характера, писем и иных документов, содержащих угрожающую, назойливую, клеветническую, непристойную информацию или бессмысленного содержания, на получение которых пользователи "Интернет" не давали своего явного согласия;
2) использования Абонентом услуги для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство;
3) использования Абонентом услуги для пропаганды насилия, разжигания межнациональной или расовой вражды;
4) использования Абонентом услуги для мошеннических, хулиганских или иных противоправных целей;
5) поступление письменной жалобы на неправомерные действия Абонента в рамках настоящего Договора от администраторов сетевых ресурсов сети "Интернет".
2.4.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
2.4.7. Требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования и/или программного обеспечения, если повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом оконечного оборудования, иных убытков, возникших вследствие ненадлежащих действий Абонента при пользовании услугами связи Оператора.
2.4.8. Проводить регламентные, плановые профилактические и аварийные ремонтные работы на своем оборудовании с приостановкой обслуживания Абонента на время проведения указанных работ, но не более, чем на 24 (двадцать четыре) часа единовременно общей продолжительностью не более 48 (сорока восьми) часов в течение месяца, без перерасчета абонентской платы за период, в котором проводятся указанные работы.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
3.1. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами, утвержденными Оператором (Приложение № 1) и размещенными на официальном сайте Оператора www.nevalink.net.
3.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом в установленные Оператором в сроки: при подключении - в течение 24 часов; после подключения, в период обслуживания - до момента списания абонентской платы, согласно выбранного тарифа.
3.3. Тарифы, установленные Оператором, включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в российских рублях и тоже включают все сборы и налоги.
3.4. Доступ как к услугам связи в целом, так и к любой их части, предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента (за исключением услуг, при использовании которых действует кредитный период, и доступа к отечественным социально значимым информационным ресурсам).
3.5. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется через пункты приема платежей организаций, уполномоченных Оператором, через лицевые счета организаций, уполномоченных Оператором. Информация о местах расположения точек приема платежей предоставляется Абоненту по его запросу в Центр обслуживания абонентов или на официальном сайте Оператора www.nevalink.net.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
4.1 Ответственность Оператора:
4.1.1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4.1.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:
- за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение Абонентом своих обязательств по оказанию услуг связи, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы;
- за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети "Интернет" и сетей операторов связи. Оператор не гарантирует возможность соединения с узлами или серверами сети "Интернет", которые временно или постоянно недоступны;
- за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом в процессе пользования услугами связи;
- за использование третьими лицами идентификационных параметров Абонента, необходимых для предоставления услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения им мер безопасности при работе в сети "Интернет";
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т. п., случившихся не по вине Оператора;
- за убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и ресурсам Абонента, произошедшие по вине Абонента или третьих лиц.
4.1.3. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети "Интернет". Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети "Интернет", предоставляются третьими лицами, за действиями которых Оператор ответственности не несет.
4.2. Ответственность Абонента:
4.2.1. В случае просрочки оплаты оказанных услуг связи, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг связи на срок до полного погашения Абонентом задолженности, либо, соответственно, до устранения иных, допущенных Абонентом нарушений.
4.2.2.В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
4.2.3. Абонент несет персональную ответственность:
- за использование обновляемых антивирусных программ;
- за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации качества и свойств товаров, предоставляемых ему через сеть "Интернет";
- за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за Убытки (действия), которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам.
- за использование материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети "Интернет".
4.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.
5.1. Любые спорные вопросы и разногласия, связанные с условиями настоящего Договора, а также с порядком заключения, исполнения, изменения или прекращения Договора на оказание услуг связи, Стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров.
5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору письменную претензию.
5.3. Претензии направляются Абонентом лично по адресу Центра обслуживания абонентов ООО «Невалинк», либо направляются почтовой службой по юридическому адресу Оператора (п. 8 Договора).
В отдельных случаях, по согласованию Сторон, претензии могут подаваться Абонентом посредством факсимильной связи по номеру (812) 601-0-703 или по адресу электронной почты: os@nevalink.biz.
Претензия подлежит регистрации Оператором в день ее получения.
5.4. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней со дня ее регистрации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ
6.1. Договор на оказание услуг связи вступает в силу со дня подписания настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.
6.2. Договор на оказание услуг связи может быть расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящий Договором.
6.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе путем письменного уведомления об этом Оператора в соответствии с п. 2.3.6 Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
7.1. Оператор и Абонент признают настоящий Договор обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.
7.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
7.3. Продолжение пользования Абонентом Услугами связи через 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих условий настоящего Договора будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.
7.4. Стороны признают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
7.5. Никакая такая информация не может быть разглашена одной из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
7.6. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью:
7.6.1. Приложение № 1 «Тарифы на оказание услуг связи»;
7.6.2. Приложение № 2 «Акт приемки – сдачи выполненных работ»;

8. Реквизиты Оператора:

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк»
Юридический адрес Оператора	194295 г. Санкт-Петербург пр. Луначарского д.64
Фактический адрес Оператора	Центр Обслуживания Абонентов ООО «Невалинк» г. Санкт-Петербург пр. Луначарского д.56/1
Реквизиты	ИНН 7802319940 КПП 780201001 ОГРН 1057810178788
Банковские реквизиты Оператора	Р/С: 40702810255080005076 в Северо-западном Банке ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Санкт-Петербург К/С: 30101810500000000653 БИК: 044030653

Коммерческий директор
ООО «Невалинк» _____ / Григорьев Ю.С./
Абонент _____ /_____/

Тарифы на Услуги доступа в Интернет

Приложение № 1 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

Предоставление доступа к сети Невалинк[1] – 400 рублей.
Авансовый платеж – стоимость абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб.
Подключение на тарифы осуществляется при наличии технической возможности.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Тарифные планы без ограничения трафика					
Тарификационный период 1 сутки* (с 0.00 часов МСК) **					
Старт (2025)*	5 Мбит/с	5 Мбит/с	15 руб. в сутки	200 руб.	- 45 руб.
Аперитив (2025)*	10 Мбит/с	10 Мбит/с	22 руб. в сутки	100 руб.	- 66 руб.
Весенний (2025)*	20 Мбит/с	20 Мбит/с	27 руб. в сутки	27 руб.	- 81 руб.
Бонжур, Мон Ами (2025)*	30 Мбит/с	30 Мбит/с	32 руб. в сутки	32 руб.	- 96 руб.
Любимый (2025)*	50 Мбит/с	50 Мбит/с	40 руб. в сутки	40 руб.	- 120 руб.
* Стоимость за сутки указана из расчета 31-го календарного дня в месяце. При другом количестве дней в месяце стоимость может изменяться пропорционально.					
Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца) **					
15 Мбит Базовый (2025)	15 Мбит/с	15 Мбит/с	449 руб. в месяц	449 руб.	0 руб.
50 Мбит Базовый (2025)	50 Мбит/с	50 Мбит/с	599 руб. в месяц	599 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый (2025)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	649 руб. в месяц	649 руб.	0 руб.
Тарификационный период 3 календарных месяцев * (с 0.00 часов МСК 1-го числа календарного сезона (1 сентября, 1 декабря, 1 марта, 1 июня)) ****					
15 Мбит Базовый (2025)	15 Мбит/с	15 Мбит/с	1299 руб. в 3 месяца	1299 руб.	0 руб.
50 Мбит Базовый (2025)	50 Мбит/с	50 Мбит/с	1599 руб. в 3 месяца	1599 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый (2025)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	1799 руб. в 3 месяца	1799 руб.	0 руб.
Тарификационный период 6 календарных месяцев * (с 0.00 часов МСК 1-го числа полугодия (1 января, 1 июля)) ****					
15 Мбит Базовый (2025)	15 Мбит/с	15 Мбит/с	2399 руб. в 6 месяцев	2399 руб.	0 руб.
50 Мбит Базовый (2025)	50 Мбит/с	50 Мбит/с	2599 руб. в 6 месяцев	2599 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый (2025)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	3299 руб. в 6 месяцев	3299 руб.	0 руб.
Тарификационный период 1 календарный год * (с 0.00 часов МСК 1-го числа начало года (1 января) ****					
15 Мбит Базовый (2025)	15 Мбит/с	15 Мбит/с	3999 руб. в 12 месяцев	3999 руб.	0 руб.
50 Мбит Базовый (2025)	50 Мбит/с	50 Мбит/с	4999 руб. в 12 месяцев	4999 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый (2025)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	5999 руб. в 12 месяцев	5999 руб.	0 руб.
100 Мбит (Акция на 5 месяцев) (Только для новых абонентов) **					
100 Мбит (Акция на 5 месяцев)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	199 руб. в месяц	199 руб.	0 руб.
Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. Исходящая скорость 100 Мбит, Входящая скорость 100 Мбит. Тариф действует только для новых пользователей. Период действия тарифа 150 дней. Пока действует акционный срок, на тарифе не действует блокировка. Предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действуют). Бонусная программа и услуга SMS – информирование на тарифе не действуют. По истечении срока действия акции тариф автоматически меняется на 100 Мбит Базовый (2025) за 649 рублей в месяц или абонент может самостоятельно выбрать любой базовый тариф или абонемент.					

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение (витая пара, разъемы под витую пару (коннекторы) и т.п.).

*** В случае расторжения договора до истечения тарифного (тарификационного) периода перерасчет абонентской платы за тарификационный период ведётся по условиям текущего Базового ежемесячного тарифного плана с аналогичной скоростью доступа в интернет.

[1] В предоставление доступа к сети Невалинк входит плата за предоставление доступа к сети передачи данных за исключением расходных материалов, затраченных на подключение, таких как: витая пара, разъем под витую пару (коннекторы) и т.п. Плата за предоставление доступа к сети Невалинк взимается однократно и в случае расторжения договора не возвращается.

На тарифах с тарификационным периодом 3 месяца, 6 месяцев и 1 календарный год блокировка не действует. На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

Счастливые часы

На тарифе 50 Мбит (Базовый) (2025) в период с 3:00 до 18:00 скорость до 100 Мбит/сек.

Тарифы на Услуги доступа в Интернет

Приложение № 1 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

Предоставление доступа к сети Невалинк[1] – 400 рублей.

Авансовый платеж – стоимость абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб. Подключение на тарифы осуществляется при наличии технической возможности.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Пакет цифрового телевидения Смотрёшка	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Пакетные предложения * **Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца) ****						
20 Мбит Базовый + Смотрёшка (2025)	20 Мбит/с	20 Мбит/с	Комбо Лайт	649 руб.	649 руб.	0 руб.
60 Мбит Базовый + Смотрёшка (2025)	60 Мбит/с	60 Мбит/с	Комбо Лайт	799 руб.	799 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый + Смотрёшка (2025)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Комбо Хит	949 руб.	949 руб.	0 руб.
200 Мбит Базовый + Смотрёшка (Комбо Микс + PREMIER)(2025)***	200 Мбит/с	200 Мбит/с	Комбо Микс + PREMIER	1398 руб.	1398 руб.	0 руб.

* Подключение на тарифы возможно только в рамках пакетного предложения, при условии подключения двух услуг одновременно, интернет и цифровое телевидение Смотрёшка.
Подробнее со списком телеканалов, входящих в состав пакетов цифрового телевидения Смотрёшка можно ознакомиться на сайте https://www.nevalink.net/tv-smotreshka-tarifs.html .

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Пакет телеканалов цифрового телевидения MooviTV	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Пакетные предложения** **Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца)****						
20 Мбит Базовый + Moovi TV (2025)	20 Мбит/с	20 Мбит/с	Moovi TV 1	599 руб. в месяц	599 руб.	0 руб.
60 Мбит Базовый + Moovi TV (2025)	60 Мбит/с	60 Мбит/с	Moovi TV 1	749 руб. в месяц	749 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый + Moovi TV (2025)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Moovi TV 2	839 руб. в месяц	839 руб.	0 руб.
60 Мбит Базовый + START (2025)	60 Мбит/с	60 Мбит/с	START	849 руб. в месяц	849 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый + START (2025)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	START	929 руб. в месяц	929 руб.	0 руб.
100 Мбит комбо ТВ + кинотеатр Premier	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Комбо ТВ + кинотеатр Premier	899 руб. в месяц	899 руб.	0 руб.
200 Мбит Базовый + Moovi TV (2025) ***	200 Мбит/с	200 Мбит/с	Moovi TV 3	1249 руб. в месяц	1249 руб.	0 руб.
**100 Мбит (Акция на 5 месяцев) + MooviTV (Только для новых абонентов) ** **						
100 Мбит (Акция на 5 месяцев) + Moovi TV	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Moovi TV 1	199 руб. в месяц	199 руб.	0 руб.
Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. Исходящая скорость 100 Мбит, Входящая скорость 100 Мбит. Тариф действует только для новых пользователей. Период действия тарифа 150 дней. Пока действует акционный срок, на тарифе не действует блокировка. Данное предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действуют только на услугу «интернет»). По истечении срока действия акции тариф автоматически меняется 100 Мбит Базовый + Moovi TV (2025) за 839 руб. в месяц или абонент может самостоятельно выбрать любой базовый тариф или абонемент.						
**100 Мбит комбо ТВ + кинотеатр Premier (Акция на 3 месяца) (Только для новых абонентов) ** **						
100 Мбит комбо ТВ + кинотеатр Premier (Акция на 3 месяца)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Комбо ТВ + кинотеатр Premier (Акция на 3 месяца)	499 руб. в месяц	499 руб.	0 руб.
Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. Исходящая скорость 100 Мбит, Входящая скорость 100 Мбит. Тариф действует только для новых пользователей. Период действия тарифа 90 дней. Пока действует акционный срок, на тарифе не действует блокировка. Данное предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действуют только на услугу «интернет»). По истечении срока действия акции тариф автоматически меняется 100 Мбит комбо ТВ + кинотеатр Premier за 899 руб. в месяц или абонент может самостоятельно выбрать любой базовый тариф или абонемент.						

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение (витая пара, разъемы под витую пару (коннекторы) и т.п. Стоимость предоставления доступа к сети Невалинк в случае расторжения договора не возвращается.

*** Стоимость предоставления доступа к сети Невалинк[1] – 2500 рублей. При подключении обязательный авансовый платеж равен стоимости абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 2 000 руб.

**** Подключение на тариф возможно только в рамках пакетного предложения, при условии подключения двух услуг одновременно, интернет и цифровое телевидение Moovi TV. Подробнее со списком телеканалов, входящих в состав пакетов цифрового телевидения Moovi TV можно ознакомиться на сайте https://www.nevalink.net/tv-nevalink-tarifs.html .

[1] В предоставление доступа к сети Невалинк входит плата за предоставление доступа к сети передачи данных за исключением расходных материалов, затраченных на подключение, таких как: витая пара, разъем под витую пару (коннекторы) и т.п. Плата за предоставление доступа к сети Невалинк взимается однократно и в случае расторжения договора не возвращается.

На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

Тарифы на Услуги доступа в Интернет

Приложение № 1 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

Предоставление доступа к сети Невалинк[1] – 2500 рублей. Авансовый платеж – стоимость абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 2 000 руб. Подключение на тарифы осуществляется при наличии технической возможности.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Высокоскоростные тарифные планы без ограничения трафика					
Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца) **					
200 Мбит Базовый (2025)	200 Мбит/с	200 Мбит/с	1099 руб. в месяц	1099 руб.	0 руб.
500 Мбит Базовый (2025)	500 Мбит/с	500 Мбит/с	1299 руб. в месяц	1299 руб.	0 руб.
800 Мбит Базовый (2025)	800 Мбит/с	800 Мбит/с	1699 руб. в месяц	1699 руб.	0 руб.
Тарификационный период 3 календарных месяцев * (с 0.00 часов МСК 1-го числа календарного сезона (1 сентября, 1 декабря, 1 марта, 1 июня)) **					
200 Мбит Базовый (2025)	200 Мбит/с	200 Мбит/с	2899 руб. в 3 месяца	2899 руб.	0 руб.
500 Мбит Базовый (2025)	500 Мбит/с	500 Мбит/с	3099 руб. в 3 месяца	3099 руб.	0 руб.
800 Мбит Базовый (2025)	800 Мбит/с	800 Мбит/с	3299 руб. в 3 месяца	3299 руб.	0 руб.
Тарификационный период 6 календарных месяцев * (с 0.00 часов МСК 1-го числа полугодия (1 января, 1 июля)) **					
200 Мбит Базовый (2025)	200 Мбит/с	200 Мбит/с	5499 руб. в 6 месяцев	5499 руб.	0 руб.
500 Мбит Базовый (2025)	500 Мбит/с	500 Мбит/с	5699 руб. в 6 месяцев	5699 руб.	0 руб.
800 Мбит Базовый (2025)	800 Мбит/с	800 Мбит/с	5899 руб. в 6 месяцев	5899 руб.	0 руб.
Тарификационный период 1 календарный год * (с 0.00 часов МСК 1-го числа начало года (1 января) **					
200 Мбит Базовый (2025)	200 Мбит/с	200 Мбит/с	9899 руб. в 12 месяцев	9899 руб.	0 руб.
500 Мбит Базовый (2025)	500 Мбит/с	500 Мбит/с	10199 руб. в 12 месяцев	10199 руб.	0 руб.
800 Мбит Базовый (2025)	800 Мбит/с	800 Мбит/с	10699 руб. в 12 месяцев	10699 руб.	0 руб.

Предоставление доступа к сети Невалинк[1] – 400 рублей. Авансовый платеж – не менее 1 000 руб.

25 Мбит (300+) (Только для новых абонентов) **					
25 Мбит (300+) (2022)	25 Мбит/с	25 Мбит/с	299 руб. в месяц	299 руб.	0 руб.
Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. Тариф действует только для новых пользователей. Тариф действует при условии, что на момент списания абонентской платы на лицевом счете абонента находится сумма не менее 300 рублей. При невыполнении данного условия тариф автоматически меняется на 50 Мбит Базовый (2025) за 599 рублей в месяц. При желании абонент может самостоятельно выбрать себе тариф из действующих в момент переключения, либо вернуться на акционный тариф после оплаты инсталляционного платежа 300 рублей. Возврат на акционный тариф производится только при личном обращении абонента в абонентский отдел по тел. 601-0-701 с 09.00 до 22.00 или электронной почте os@nevalink.biz. Блокировка на тарифе не действует. Предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действует). Бонусная программа и услуга SMS – информирование на тарифе не действуют.					

* В случае расторжения договора до истечения тарифного (тарификационного) периода перерасчет абонентской платы за тарификационный период ведётся по условиям текущего Базового ежемесячного тарифного плана с аналогичной скоростью доступа в интернет.

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение (витая пара, разъемы под витую пару (коннекторы) и т.п.

[1] В предоставление доступа к сети Невалинк входит плата за предоставление доступа к сети передачи данных за исключением расходных материалов, затраченных на подключение, таких как: витая пара, разъем под витую пару (коннекторы) и т.п. Плата за предоставление доступа к сети Невалинк взимается однократно и в случае расторжения договора не возвращается.

На тарифах с тарификационным периодом 3 месяца, 6 месяцев и 1 календарный год блокировка не действует. На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

Тарифы на Услуги доступа в Интернет

Приложение № 1 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

Предоставление доступа к сети Невалинк[1] – 400 рублей.

Авансовый платеж – стоимость абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб. Подключение на тарифы осуществляется при наличии технической возможности.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Пакет телеканалов цифрового телевидения MooviTV	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Пакетные предложения*						
Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца)**						
15 Мбит Комбо START	15 Мбит/с	15 Мбит/с	Социальный + START	599 руб. в месяц	599 руб.	0 руб.
50 Мбит Комбо START	50 Мбит/с	50 Мбит/с	Лайт + START	829 руб. в месяц	829 руб.	0 руб.
100 Мбит Комбо START	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Базовый + START	999 руб. в месяц	999 руб.	0 руб.
200 Мбит Комбо START***	200 Мбит/с	200 Мбит/с	Ультра + START	1499 руб. в месяц	1499 руб.	0 руб.

* Подключение на тариф возможно только в рамках пакетного предложения, при условии подключения двух услуг одновременно, интернет и цифровое телевидение Moovi TV. Подробнее со списком телеканалов, входящих в состав пакетов цифрового телевидения Moovi TV можно ознакомиться на сайте https://www.nevalink.net/tv-nevalink-tarifs.html .

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение (витая пара, разъемы под витую пару (коннекторы) и т.п. Стоимость предоставления доступа к сети Невалинк в случае расторжения договора не возвращается.

*** Стоимость предоставления доступа к сети Невалинк[1] – 2500 рублей. При подключении обязательный авансовый платеж равен стоимости абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 2 000 руб.

[1] В предоставление доступа к сети Невалинк входит плата за предоставление доступа к сети передачи данных за исключением расходных материалов, затраченных на подключение, таких как: витая пара, разъем под витую пару (коннекторы) и т.п. Плата за предоставление доступа к сети Невалинк взимается однократно и в случае расторжения договора не возвращается.

На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

Невалинк
интернет-провайдер

АКТ
ПРИЕМКИ-СДАЧИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ
Приложение № 2 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

№ _____ от __ __ 20 __ год

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Коммерческого директора Григорьева Юрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Именуемый (- ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Работы по предоставлению доступа к сети Интернет по адресу:

Согласно Договору № _____ от __ __ 20 __ год **работы выполнены Оператором полностью и претензий абонент не имеет**

2. Параметры подключения

Название тарифа:

Скорость доступа:

Тарификационный период: СУТКИ ☐ 1 МЕСЯЦ ☐ 3 МЕСЯЦА ☐ 6 МЕСЯЦЕВ ☐ 12 МЕСЯЦЕВ ☐

Абонентская плата:

3. Установленное оборудование

Название оборудования:

Серийный номер:

Стоимость: Гарантия на устройство месяцев. С условиями гарантии ознакомлен (подпись Абонента)

4. С Абонента получен авансовый платеж в сумме

5. Абоненту полагаются следующие бонусы по акциям

6. Дополнительные услуги

Предоставление доступа к сети Невалинк:

Всего с Абонента получена сумма: (подпись Абонента)

7. Настройка роутера

адрес роутера: название WI FI

логин: пароль WI FI

пароль:

гарантия: дней. Настройка роутера произведена. С условиями гарантии ознакомлен (подпись Абонента)

8. Дополнительные услуги

Вы можете проверить баланс своего лицевого счета, а также получить информацию о Вашем тарифе и выбранных тарифных опциях.

https://bill.nevalink.net/ Логин: Пароль:
Адрес личного кабинета абонента

9. Монтажные работы

Качество монтажных работ, выполненных Оператором при подключении, проверено Абонентом в присутствии Оператора. Претензий к качеству выполненных работ Абонент не имеет.

(подпись Абонента) (расшифровка подписи)

Исполнитель работ:

Абонент с договором и условиями тарифного плана ознакомлен и претензий не имеет:

(подпись Абонента) (расшифровка подписи)