

№ от 20 год

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Коммерческого директора Григорьева Юрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

| | | паспортные данные | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Фамилия | | Серия | | № | | Когда | | | | | |
| Имя | | Кем выдан | | | | | | | | | |
| Отчество | | | | | | | | | | | |
| Адрес регистрации | | | | | | Адрес предоставления услуг (заполняется в том случае, если отличается от адреса регистрации) | | | | | |
| Индекс | | | | | | Индекс | | | | | |
| Населенный пункт | | | | | | Населенный пункт | | | | | |
| Адрес | | | | | | Адрес | | | | | |
| Контактный телефон | | | | | | | | | | | |

именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «сторона», заключили настоящий Договор об оказании телематических услуг связи Абонентам - физическим лицам (далее «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту «Услуги» для доступа к сети Интернет по выделенному цифровому каналу связи и сети Оператора под товарным знаком «Невалинк», а Абонент при этом принимает и оплачивает Услуги на основании выбранного тарифного плана в соответствии с условиями Договора и Приложениями к настоящему Договору.
- 1.2. Оператор оказывает услуги доступа к сети Интернет на основании:
 - 1.2.1. Лицензии № 132597 на осуществления деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Министерством связи и массовых коммуникаций РФ 08.11.2015 г.;
 - 1.2.2. Лицензии № 132598 на осуществления деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, выданной Министерством связи и массовых коммуникаций РФ 08.11.2015 г.;
 - 1.2.3. Лицензии № 132596 на осуществления деятельности в области оказания услуг связи по предоставлению каналов связи, выданной Министерством связи и массовых коммуникаций РФ 08.11.2015 г.
- 1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами, настоящим Договором.
- 1.4. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами «Оператора», перечень которых находится на сайте по адресу <http://nevalink.net/services.html>.
- 1.5. В процессе оказания Услуг Абонент осуществляет изменение условий оказания Услуг и заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора, на основании обращения в произвольной форме по телефону, по факсу, e-mail с указанием ФИО, № договора, аутентификационных данных, либо через Личный кабинет.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 2.1. Обязанности Оператора:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с национальными стандартами, техническими нормами и правилами, установленными действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями лицензий Оператора и настоящего Договора.
- 2.1.2. Обеспечивать устойчивую и качественную работу технических устройств, находящихся в собственности Оператора, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых и профилактических работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и в случаях принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
- 2.1.3. Вести учет объема оказанных Абоненту услуг в целях достоверного отражения соответствующих данных в выставляемых Абоненту счетах.
- 2.1.4. Предоставить Абоненту информационно - справочное обслуживание, связанное с предоставлением Услуг по телефону: 601-0-701 с 09.00 до 22.00 или по электронной почте os@nevalink.biz Предоставить Абоненту информационно – справочное обслуживание касательно технических условий и настройки стандартного программного обеспечения, необходимых для доступа в сеть Интернет, круглосуточно по телефону 601-0-700 или по электронной почте support@nevalink.net.
- 2.1.5. По инициативе Абонента и при наличии технической возможности изменять набор и характеристики предоставляемых Абоненту услуг. Изменения набора и характеристик предоставляемых услуг производятся Оператором на основании письменного обращения Абонента в Центр обслуживания абонентов, в том числе по электронной почте. С целью корректной обработки поступающих от Абонента запросов на изменение набора и характеристик предоставляемых услуг Оператор использует один или несколько идентификаторов Абонента, которые должны быть указаны в заявлении.
- 2.1.6. По заявлению Абонента устранять повреждения, неисправности оборудования и недостатки оказываемых услуг в сроки, не превышающие контрольных сроков, установленных федеральными органами исполнительной власти в области связи, но не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения письменного заявления Абонента на ремонт или оформления Абонентом заявки на ремонт при обращении в Центр обслуживания абонентов. Повреждения оборудования и недостатки в услугах, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором за дополнительную плату, в соответствии с Тарифами Оператора.
- 2.1.7. Уведомлять Абонента о начале регламентных, плановых профилактических работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ доступным для Оператора способом, в том числе при помощи размещения соответствующего уведомления на сайте Оператора по адресу www.nevalink.net.
- 2.1.8. Обеспечить конфиденциальность уникальных идентификационных параметров Абонента и иной, относящейся к Абоненту информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.9. Выполнять иные обязанности Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 2.2. Обязанности Абонента:
 - 2.2.1. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, следя за состоянием баланса посредством обращения к разделу статистики на сайте Оператора по адресу <https://bill.nevalink.net/>, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями настоящего Договора.
 - 2.2.2. Обеспечивать представителю Оператора доступ в здание (помещение) для устранения неисправностей, а также установки и подключения к сети связи пользовательского оборудования.
 - 2.2.3. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
 - 2.2.4. Использовать предоставленные Оператором услуги только легальным способом и не переносить на Оператора ответственность за убытки любого рода, понесенные Абонентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Абонентом услугами связи.
 - 2.2.5. В случае нарушения Абонентом правил использования программного обеспечения и (или) оборудования, установленного для обеспечения обязательств по настоящему Договору, а также в случае иных действий Абонента, приведших к нарушению бесперебойного оказания услуг, оплатить Оператору работы по проведению тестирования оборудования, программного обеспечения и (или) устранению неполадок связи.
 - 2.2.6. Не допускать подключение к оборудованию Оператора и иное использование в рамках настоящего Договора не сертифицированных устройств и иного оконечного оборудования.
 - 2.2.7. Сообщать представителю Оператора письменно в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
 - 2.2.8. Выполнять иные обязанности Абонента, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 2.3. Абонент имеет право:
 - 2.3.1. Беспрепятственно пользоваться услугами связи, предоставляемыми ему в рамках настоящего Договора в пределах допустимых нагрузок, не нарушая прав других Абонентов и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе сети Оператора.
 - 2.3.2. При наличии технической возможности изменять набор и характеристики предоставляемых услуг в порядке, установленном настоящим Договором.
 - 2.3.3. Абонент имеет право на своевременное проведение ремонтных работ, если неисправность произошла в зоне ответственности Оператора.
 - 2.3.4. Предъявлять Оператору претензии по качеству предоставленных услуг и правильности выставленных счетов.
 - 2.3.5. На бесплатное устранение нарушенной связи, произошедшей не по его вине, в согласованные с Оператором сроки, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, установленных действующим законодательством Российской Федерации в области связи.
 - 2.3.6. Требовать от Оператора предоставления необходимой информации о его реквизитах, режиме работы, оказываемых услугах связи, правилах их оказания и пользования ими, порядке оплаты и действующих тарифах.
 - 2.3.7. В любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе путем письменного уведомления об этом Оператора не позднее 10 дней до даты расторжения. При этом положительный остаток средств на балансе лицевого счета Абонента возвращается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора за вычетом понесенных Оператором расходов на оказание телематических услуг связи (п. 46 Постановления Правительства «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи»).

2.3.8. На использование сведений о себе в системе информационно-справочного обслуживания Оператора согласен/отказываюсь (подпись) _____, Дача Абонентом согласия на обработку его персональных данных не лишает его права в будущем в любое время отозвать свое согласие путем направления Оператору письменного заявления.

2.3.9. На получение информации об услугах Оператора по каналам связи, включая СМС-сообщения, на указанный номер телефона: 8(_____) _____, согласен/отказываюсь (подпись) _____. Дача Абонентом согласия на получение информации не лишает его права в будущем в любое время отозвать свое согласие путем направления Оператору письменного заявления.

2.4. Оператор имеет право:

- 2.4.1. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае отсутствия платежей, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности Абонента перед Оператором за потребленные Абонентом услуги или с момента достижения состояния лицевого счета Абонента ниже порога отключения услуг связи согласно действующим тарифам. Возобновление предоставления услуг возможно только после ликвидации задолженности за прошедший период.
- 2.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае отсутствия абонентских платежей в течении 6 месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг.
- 2.4.3. Выпускать инструкции и правила по использованию сети «Невалинк», целесообразные и необходимые в интересах безопасности, и качества обслуживания других абонентов. Инструкции размещаются на сайте Оператора по адресу www.nevalink.net.
- 2.4.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на услуги и порядок предоставления услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору, предварительно уведомив Абонента через Центр обслуживания абонентов, и/или разместив соответствующую информацию на сайте www.nevalink.net, не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты вступления новых тарифов и (или) порядка предоставления услуг в силу.

2.4.5. Оператор оставляет за собой право приостановить доступ Абонента к сети Интернет в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 1) использования Абонентом услуги для массовой или одиночной рассылки информации рекламного, агитационного характера, писем и иных документов, содержащих угрожающую, назойливую, клеветническую, непристойную информацию или бессмысленного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали своего явного согласия;
- 2) использования Абонентом услуги для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство;
- 3) использования Абонентом услуги для пропаганды насилия, разжигания межнациональной или расовой вражды;
- 4) использования Абонентом услуги для мошеннических, хулиганских или иных противоправных целей;
- 5) поступление письменной жалобы на неправомерные действия Абонента в рамках настоящего Договора от администраторов сетевых ресурсов сети Интернет.

2.4.6. Требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования и/или программного обеспечения, если повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом оконечного оборудования, иных убытков, возникших вследствие ненадлежащих действий Абонента при пользовании услугами связи Оператора.

2.4.7. Проводить регламентные, плановые профилактические и аварийные ремонтные работы на своем оборудовании с приостановкой обслуживания Абонента на время проведения указанных работ, но не более, чем на 24 (двадцать четыре) часа одновременно общей продолжительностью не более 48 (сорока восьми) часов в течение месяца, без перерасчета абонентской платы за период, в котором проводятся указанные работы.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами, утвержденными Оператором (Приложение № 1) и размещенными на официальном сайте Оператора www.nevalink.net.
- 3.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом в установленные Оператором в сроки: при подключении - в течение 24 часов; после подключения, в период обслуживания - до момента списания абонентской платы, согласно выбранного тарифа.
- 3.3. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в российских рублях и тоже включают все сборы и налоги.
- 3.4. Доступ как к услугам связи в целом, так и к любой их части, предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента (за исключением услуг, при использовании которых действует кредитный период).
- 3.5. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется через пункты приема платежей организаций, уполномоченных Оператором, через лицевые счета организаций, уполномоченных Оператором. Информация о местах расположения точек приема платежей предоставляется Абоненту по его запросу в Центр обслуживания абонентов или на официальном сайте Оператора www.nevalink.net.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Ответственность Оператора:
 - 4.1.1. Оператор несет ответственность за выполнения своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 4.1.2. Оператор не несет ответственности за перемены в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перемены в предоставлении Услуг, вызванные отказом электроснабжения.
 - 4.1.3. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, за действиями которых Оператор ответственности не несет.
 - 4.1.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию услуг связи, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
 - 4.1.5. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и сетей операторов связи. Оператор не гарантирует возможность соединения с узлами или серверами сети Интернет, которые временно или постоянно недоступны.
 - 4.1.6. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом в процессе пользования услугами связи.
 - 4.1.7. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и ресурсам Абонента, произошедшие по вине Абонента или третьих лиц.
 - 4.1.8. Оператор не несет ответственности за использование третьими лицами идентификационных параметров Абонента, необходимых для предоставления услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения им мер безопасности при работе в сети Интернет.
 - 4.1.9. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перебоев в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т. п., случившихся не по вине Оператора.
- 4.2. Ответственность Абонента:
 - 4.2.1. В случае просрочки оплаты оказанных услуг связи, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг связи на срок до полного погашения Абонентом задолженности, либо, соответственно, до устранения иных, допущенных Абонентом нарушений.
 - 4.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1% (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
 - 4.2.3. В случае временного прекращения предоставления услуг связи без предварительного уведомления на период свыше 48 (сорока восьми) часов в течение месяца, Абонент имеет право на пересчет абонентской платы за данный тарификационный период в случае наличия зарегистрированной заявки на неисправность. Никакие другие формы компенсации за временное прекращение предоставления услуг, кроме перерасчета абонентской платы не предусматриваются.
 - 4.2.4. Абонент несет персональную ответственность за использование обновляемых антивирусных программ.
 - 4.2.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
 - 4.2.6. Абонент несет полную ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации качества и свойств товаров, предоставляемых ему через сеть Интернет.
 - 4.2.7. Абонент несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за Убытки (действия), которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам.
- 4.3. В случае, если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.
- 4.4. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 4.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. Любые спорные вопросы и разногласия, связанные с условиями настоящего Договора, а также с порядком заключения, исполнения, изменения или прекращения Договора на оказание услуг связи, Стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров.
- 5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию.
- 5.3. Претензии направляются Абонентом по адресу: Центр обслуживания абонентов ООО «Невалинк», 194295 г. Санкт-Петербург пр. Луначарского д.64.
- 5.4. В отдельных случаях, по согласованию Сторон, претензии могут подаваться Абонентом посредством факсимильной связи по номеру (812) 601-0-703 или по адресу электронной почты: os@nevalink.biz.
- 5.5. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 5.6. Претензии, связанные с неокказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неокказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи.
- 5.7. При отклонении претензии Абонента полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки, Абонент имеет право предъявить иск в суд.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

- 6.1. Договор на оказание услуг связи вступает в силу со дня подписания настоящего Договора, и считается заключенным на неопределенный срок.
- 6.2. Договор на оказание услуг связи может быть расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе путем письменного уведомления об этом Оператора. При этом положительный остаток средств лицевого счета Абонента возвращается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения договора за вычетом фактически понесенных расходов Оператора (п.2.3.7. Договора).
- 6.4. Оператор не несет ответственности за не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Оператор и Абонент признают настоящий Договор обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.
- 7.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Продолжение пользования Абонентом Услугами связи через 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих условий настоящего Договора будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.
- 7.4. Стороны признают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 7.5. Никакая такая информация не может быть разглашена одной из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью:

7.4.1. Приложение № 1 «Тарифы на оказание услуг связи»; 7.6.2. Приложение № 2 «Акт приема – сдачи выполненных работ»; в. Реквизиты Оператора:

| | | | |
|--------------------------------|---|---------------|--------------------|
| Полное наименование Оператора | Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк» | | |
| Юридический адрес Оператора | 194295 г. Санкт-Петербург пр. Луначарского д.64 | | |
| Фактический адрес Оператора | Центр Обслуживания Абонентов ООО «Невалинк» г. Санкт-Петербург пр. Луначарского д.64/1 | | |
| Реквизиты | ИНН 7802319940 | КПП 780201001 | ОГРН 1057810178788 |
| Банковские реквизиты Оператора | Р/С: 40702810255080005076 в Северо-западном Банке ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Санкт-Петербург К/С: 30101810500000000653 БИК: 044030653 | | |

Коммерческий директор ООО
«Невалинк»

/Григорьев Ю.С./

Абонент

/ /

Стоимость Подключения – бесплатно при оплате авансового платежа в размере абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб.

| Тарифный план | Входящая скорость доступа | Исходящая скорость доступа | Абонентская плата | Сумма включения услуг (баланс лицевого счета) | Порог отключения услуг (баланс лицевого счета) |
|---|---------------------------|----------------------------|------------------------|---|--|
| Тарифные планы без ограничения трафика | | | | | |
| Тарификационный период 1 сутки * (с 0.00 часов МСК) ** | | | | | |
| Старт (2018)* | 5 Мбит/с | 5 Мбит/с | 12 руб. в сутки | 200 руб. | -36,00 руб. |
| Аперитив (2018)* | 10 Мбит/с | 10 Мбит/с | 19 руб. в сутки | 100 руб. | -57,00 руб. |
| Весенний (2018)* | 20 Мбит/с | 20 Мбит/с | 24 руб. в сутки | 0 руб. | -72 руб. |
| Бонжур, Мон Ами (2018)* | 30 Мбит/с | 30 Мбит/с | 29 руб. в сутки | 0 руб. | -87 руб. |
| Любимый (2018)* | 50 Мбит/с | 50 Мбит/с | 38 руб. в сутки | 0 руб. | -114 руб. |
| * Стоимость за сутки указана из расчета 31-го календарного дня в месяце. При другом количестве дней в месяце стоимость может изменяться пропорционально. | | | | | |
| Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца) ** | | | | | |
| 15 Мбит Базовый (2018) | 15 Мбит/с | 15 Мбит/с | 399 руб. в месяц | 399 руб. | 0 руб. |
| 50 Мбит Базовый (2018) | 50 Мбит/с | 50 Мбит/с | 499 руб. в месяц | 499 руб. | 0 руб. |
| 100 Мбит Базовый (2018) | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | 599 руб. в месяц | 599 руб. | 0 руб. |
| Тарификационный период 3 календарных месяцев (с 0.00 часов МСК 1-го числа календарного сезона (1 сентября, 1 декабря, 1 марта, 1 июня)) ** | | | | | |
| 15 Мбит Базовый (2018) | 15 Мбит/с | 15 Мбит/с | 1100 руб. в 3 месяца | 1100 руб. | 0 руб. |
| 50 Мбит Базовый (2018) | 50 Мбит/с | 50 Мбит/с | 1400 руб. в 3 месяца | 1400 руб. | 0 руб. |
| 100 Мбит Базовый (2018) | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | 1700 руб. в 3 месяца | 1700 руб. | 0 руб. |
| Тарификационный период 6 календарных месяцев (с 0.00 часов МСК 1-го числа полугодия (1 января, 1 июля)) ** | | | | | |
| 15 Мбит Базовый (2018) | 15 Мбит/с | 15 Мбит/с | 2050 руб. в 6 месяцев | 2050 руб. | 0 руб. |
| 50 Мбит Базовый (2018) | 50 Мбит/с | 50 Мбит/с | 2650 руб. в 6 месяцев | 2650 руб. | 0 руб. |
| 100 Мбит Базовый (2018) | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | 3250 руб. в 6 месяцев | 3250 руб. | 0 руб. |
| Тарификационный период 1 календарный год (с 0.00 часов МСК 1-го числа начало года (1 января)) ** | | | | | |
| 15 Мбит Базовый (2018) | 15 Мбит/с | 15 Мбит/с | 3700 руб. в 12 месяцев | 3700 руб. | 0 руб. |
| 50 Мбит Базовый (2018) | 50 Мбит/с | 50 Мбит/с | 4800 руб. в 12 месяцев | 4800 руб. | 0 руб. |
| 100 Мбит Базовый (2018) | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | 5850 руб. в 12 месяцев | 5850 руб. | 0 руб. |
| 100 Мбит (Акция на 3 месяца) (2018) (Только для новых абонентов) ** | | | | | |
| 100 Мбит (Акция на 3 месяца) (2018) | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | 199 руб. | 199 руб. | 0 руб. |
| <p>Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. На тарифном плане предоставляется бесплатный внешний IP адрес. Исходящая скорость 100 Мбит, Входящая скорость 100 Мбит. Подсчет интернет трафика не производится. Тариф действует только для новых пользователей. Период действия тарифа 90 дней. Пока действует акционный срок, на тарифе не действует блокировка. Данное предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действует). По истечении срока действия тарифа вас автоматически переводят на тариф 50 Мбит Базовый (2018) или Вы можете самостоятельно выбрать любой базовый тариф или абонемент.</p> | | | | | |

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение.

На тарифах с тарификационным периодом 3 месяца, 6 месяцев и 1 календарный год блокировка не действует. На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

Счастливые часы

На тарифе 50 Мбит (Базовый) (2018) в период с 3:00 до 18:00 скорость до 100 Мбит/сек.

Приложение № 1 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

Стоимость Подключения – 2500 рублей. При подключении обязательный авансовый платеж равен стоимости абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб. Подключение на тарифы осуществляется при наличии технической возможности.

| Тарифный план | Входящая скорость доступа | Исходящая скорость доступа | Абонентская плата | Сумма включения услуг (баланс лицевого счета) | Порог отключения услуг (баланс лицевого счета) |
|--|---------------------------|----------------------------|-------------------------|---|--|
| Высокоскоростные тарифные планы без ограничения трафика | | | | | |
| Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца) ** | | | | | |
| 200 Мбит Базовый (2018)*** | 200 Мбит/с | 200 Мбит/с | 799 руб. в месяц | 799 руб. | 0 руб. |
| 500 Мбит Базовый (2018)**** | 500 Мбит/с | 500 Мбит/с | 1499 руб. в месяц | 1499 руб. | 0 руб. |
| Тарификационный период 3 календарных месяцев (с 0.00 часов МСК 1-го числа календарного сезона (1 сентября, 1 декабря, 1 марта, 1 июня)) ** | | | | | |
| 200 Мбит Базовый (2018)*** | 200 Мбит/с | 200 Мбит/с | 2300 руб. в 3 месяца | 2300 руб. | 0 руб. |
| 500 Мбит Базовый (2018)**** | 500 Мбит/с | 500 Мбит/с | 4400 руб. в 3 месяца | 4400 руб. | 0 руб. |
| Тарификационный период 6 календарных месяцев (с 0.00 часов МСК 1-го числа полугодия (1 января, 1 июля)) ** | | | | | |
| 200 Мбит Базовый (2018)*** | 200 Мбит/с | 200 Мбит/с | 4450 руб. в 6 месяцев | 4450 руб. | 0 руб. |
| 500 Мбит Базовый (2018)**** | 500 Мбит/с | 500 Мбит/с | 8400 руб. в 6 месяцев | 8400 руб. | 0 руб. |
| Тарификационный период 1 календарный год (с 0.00 часов МСК 1-го числа начало года (1 января)) ** | | | | | |
| 200 Мбит Базовый (2018)*** | 200 Мбит/с | 200 Мбит/с | 8500 руб. в 12 месяцев | 8500 руб. | 0 руб. |
| 500 Мбит Базовый (2018)**** | 500 Мбит/с | 500 Мбит/с | 16000 руб. в 12 месяцев | 16000 руб. | 0 руб. |

Стоимость Подключения – бесплатно при оплате авансового платежа в размере абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб.

| Тарифный план | Входящая скорость доступа | Исходящая скорость доступа | Пакет телеканалов цифрового телевидения Смотрёшка | Абонентская плата | Сумма включения услуг (баланс лицевого счета) | Порог отключения услуг (баланс лицевого счета) |
|--|---------------------------|----------------------------|---|-------------------|---|--|
| Пакетные предложения***** | | | | | | |
| Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца) ** | | | | | | |
| 20 Мбит Базовый + ТВ | 20 Мбит/с | 20 Мбит/с | Первый Бандл | 499 руб. в месяц | 499 руб. | 0 руб. |
| 60 Мбит Базовый + ТВ | 60 Мбит/с | 60 Мбит/с | Первый Бандл | 649 руб. в месяц | 649 руб. | 0 руб. |
| 100 Мбит Базовый + ТВ | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | Второй Бандл | 749 руб. в месяц | 749 руб. | 0 руб. |
| 200 Мбит Базовый + ТВ + кино*** | 200 Мбит/с | 200 Мбит/с | Третий Бандл | 999 руб. в месяц | 999 руб. | 0 руб. |
| 100 Мбит (Акция на 3 месяца) (2018) (Только для новых абонентов) **** | | | | | | |
| 100 Мбит (Акция на 3 месяца) + ТВ** | 100 Мбит/с | 100 Мбит/с | Первый 0 | 199 руб. | 199 руб. | 0 руб. |

Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. На тарифном плане предоставляется бесплатный внешний IP адрес. Исходящая скорость 100 Мбит, Входящая скорость 100 Мбит. Подсчет интернет трафика не производится. Тариф действует только для новых пользователей. Период действия тарифа 90 дней. Пока действует акционный срок, на тарифе не действует блокировка. Данное предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действует только для услуги «интернет»). По истечении срока действия тарифа вас автоматически переводят на тариф 60 Мбит Базовый + ТВ или Вы можете самостоятельно выбрать любой базовый тариф или абонемент.

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение.

*** Стоимость Подключения – 2500 рублей. При подключении обязательный авансовый платеж равен стоимости абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб.

**** Стоимость Подключения – 2500 рублей. При подключении обязательный авансовый платеж равен стоимости абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 2 000 руб.

***** Подключение на тариф возможно только в рамках пакетного предложения, при условии подключения двух услуг одновременно, интернет и цифровое телевидение Смотрёшка. Подробнее со списком телеканалов, входящих в состав пакетов цифрового телевидения Смотрёшка можно ознакомиться на сайте <https://www.nevalink.net/tv-smotreshka-tarifs.html>.

На тарифах с тарификационным периодом 3 месяца, 6 месяцев и 1 календарный год блокировка не действует. На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

ПРИЕМКИ-СДАЧИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ
Приложение № 2 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет№ от 20 год

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Коммерческого директора Григорьева Юрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Именуемый (- ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Работы по предоставлению доступа к сети Интернет по адресу:

г. Санкт-Петербург, Согласно Договору № от 20 год**работы выполнены Оператором полностью и претензий Абонент не имеет**

2. Параметры подключения:

Название тарифа Скорость доступа

Тарификационный период

сутки 1 месяц 3 месяца 6 месяцев 12 месяцев Абонентская плата

3. Установленное оборудование

Название оборудования Серийный номер Стоимость 4. С Абонента получен авансовый платеж в сумме 5. Абоненту полагаются следующие бонусы по акциям 6. Дополнительные Услуги

7. Настройка роутера

адрес роутера название WIFI логин пароль WIFI пароль Настройка роутера произведена:

Подпись абонента

8. Дополнительные Услуги

Вы можете проверить баланс своего лицевого счета, а также получить информацию о вашем тарифе и выбранных тарифных опциях.

<https://bill.nevalink.net/>Логин: Пароль:

Адрес личного кабинета абонента

9. Монтажные работы

Качество монтажных работ, выполненных Провайдером при подключении, проверено Абонентом в присутствии Провайдера. Претензий к качеству выполненных работ Абонент не имеет. Исполнитель работ: **Абонент с договором и условиями тарифного плана ознакомлен и претензий не имеет:**